

**UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA**  
**SEDE QUITO**

**CARRERA:**  
**PSICOLOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:**  
**PSICÓLOGA**

**TEMA:**  
**MANIFESTACIONES DEL ACOSO ESCOLAR ENTRE ADOLESCENTES**  
**DE 11 A 12 AÑOS QUE ESTUDIAN EN LA UNIDAD EDUCATIVA 2 DE**  
**AGOSTO DE LA PARROQUIA JESÚS DE NAZARET DE CUTUGLAGUA**  
**EN EL PERÍODO ABRIL - JUNIO DEL 2018**

**AUTORAS**  
**ESCOBAR JARRIN MARÍA ANGÉLICA**  
**RAMOS VILLARREAL VANESSA LILIBETH**

**DOCENTE TUTORA:**  
**JAVIERA SALINAS GONZÁLEZ**

**Quito, enero del 2019**

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Nosotras Escobar Jarrín María Angélica y Ramos Villarreal Vanessa Lilibeth, con documento de identificación N° 1718945718 y 0401943055, manifestamos nuestra voluntad y cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autoras del trabajo de grado titulado: **MANIFESTACIONES DEL ACOSO ESCOLAR ENTRE ADOLESCENTES DE 11 A 12 AÑOS QUE ESTUDIAN EN LA UNIDAD EDUCATIVA 2 DE AGOSTO DE LA PARROQUIA JESÚS DE NAZARET DE CUTUGLAGUA EN EL PERIODO ABRIL – JUNIO DEL 2018**, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicólogo, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en nuestra condición de autoras nos reservamos los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribimos este documento en el momento que hacemos entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



(Firma)

Angélica Escobar J.

C.I. 1718945718



(Firma)

Lilibeth Ramos V.

C.I. 0401943055

D.M.Q. 15 enero de 2019

## **DECLARATORIA DE COAUTORÍA DEL DOCENTE TUTOR/A**

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de investigación, **MANIFESTACIONES DEL ACOSO ESCOLAR ENTRE ADOLESCENTES DE 11 A 12 AÑOS QUE ESTUDIAN EN LA UNIDAD EDUCATIVA 2 DE AGOSTO DE LA PARROQUIA JESÚS DE NAZARET DE CUTUGLAGUA EN EL PERÍODO ABRIL - JUNIO DEL 2018**; realizado por Escobar Jarrín María Angélica y Ramos Villarreal Vanessa Lilibeth, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerado como trabajo final de titulación.

Quito, 15 enero de 2019

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized loops and a long horizontal stroke, positioned above a horizontal line.

(Firma)

Javiera Salinas G.

C.I P11014190



## UNIDAD EDUCATIVA 2 DE AGOSTO

Pichincha-Cantón Mejía-Parroquia Cutuglagua Panam. Sur Km. 00 -  
Bloque 1 Av. Atacazo S/N Bloque 2 Barrio San Miguel Calle C  
Teléfono 023066009 /02695434Mail: ue2deagosto@gmail.com

---

Cutuglagua, 05 de abril del 2018

**Doctor**

GINO GRONDONA

**DIRECTOR DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA**

**UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA**

Presente.-

De mi consideración:

Msc. Teresa Rivera Rectora de la Unidad Educativa 2 de Agosto confiero esta carta a la señoritas: RAMOS VILLARREAL VANESSA LILIBETH con C.I. 0401943055 y ESCOBAR JARRIN MARIA ANGELICA con C.I. 1718945718 autorizando el uso y publicación de la información obtenida para el proyecto de titulación: "MANIFESTACIONES DEL ACOSO ESCOLAR ENTRE ADOLESCENTES DE 11 A 12 AÑOS QUE ESTUDIAN EN LA UNIDAD EDUCATIVA "2 DE AGOSTO" DE LA PARROQUIA JESÚS DE NAZARET DE CUTUGLAGUA EN EL PERÍODO ABRIL-JUNIO DEL 2018".

Atentamente,

Msc. Teresa Rivera S.  
RECTORA



## **Agradecimiento**

Agradezco a mis padres por ser los principales promotores de mis sueños, gracias a ellos por confiar y creer en mí cada día, gracias a mi madre Liliana Villarreal por siempre contar con su amor y comprensión y traer luz en los momentos difíciles que se me han presentado en este largo caminar; gracias a mi padre Hernán Ramos por guiarme y estar presente en cada momento de mi formación profesional y convertirse en mi fortaleza para cumplir esta meta. Agradezco a mi esposo Arturo Segovia y mis hermanos Darío y Karolina por el apoyo incondicional y la fuerza brindada en esta etapa de mi vida.

A mi tutora la MSc. Javiera Salinas, por su esfuerzo y dedicación, quien brindó la guía necesaria para culminar con este trabajo.

Vanessa Lilibeth Ramos Villarreal

A la Unidad Educativa “2 de Agosto” por el apoyo brindado en el desarrollo del presente trabajo, de manera especial a la Lic. Tatiana Romero y Msc. Teresa Rivera quienes hicieron posible la realización de este proyecto.

A la Msc. Javiera Salinas, quien guío este proyecto de titulación, demostrando calidez humana, compromiso y ética en cada uno de los avances de este trabajo.

A mis madres que siempre han sabido recordarme el valor del esfuerzo a lo largo de mi vida.

María Angélica Escobar Jarrín

## **Dedicatoria**

Este trabajo de titulación está dedicado en primer lugar a mis padres Hernán y Liliana por confiar siempre en que llegaría a cumplir este sueño, por su apoyo y guía a lo largo de mi carrera universitaria.

A mi amado esposo Arturo quien siempre ha creído en mí, me ha brindado su apoyo incondicional e impulsado a crecer día a día. Angélica con quien hemos salido adelante sin importar las dificultades para alcanzar nuestro anhelado objetivo.

Vanessa Lilibeth Ramos Villarreal

A mi padre que acompaña mis pasos.

A mis madres quienes con su vida me recuerdan el valor de la mía.

A mi familia y amigos que han estado al tanto de este proceso, de manera especial a Lilibeth quién ha sabido compartir el esfuerzo y satisfacción de los logros alcanzados.

María Angélica Escobar Jarrín

## **Resumen**

La presente investigación comprende las manifestaciones del acoso escolar entre adolescentes de 11 a 12 años que estudian en la Unidad Educativa 2 de agosto de la Parroquia Jesús de Nazaret de Cutuglagua en el período abril - junio del 2018. A partir de la aplicación de una escala Likert a estudiantes y de entrevistas cualitativas a la comunidad educativa, se resaltaron las perspectivas de reacción del agresor, la víctima y el observador y, los tipos de acoso escolar y sus consecuencias; la intimidación física, intimidación verbal, la intimidación relacional o indirecta y el hostigamiento psicológico. Por otra parte, se identificaron las características de los involucrados en el acoso escolar generalmente relacionados con actitudes de trasgresión de la integridad física y emocional de los estudiantes. En último lugar se delimitaron nuevas formas de acoso escolar presentes entre adolescentes de 11 a 12 años que, de una manera u otra, influyen en la estabilidad que requieren los estudiantes para un mayor desarrollo de sus competencias en los escenarios educativos.

### **Abstract**

The present investigation includes the manifestations of school bullying among adolescents from 11 to 12 years old who study in the Unidad Educativa 2 de Agosto of the Jesus de Nazaret Parish of Cutuglagua in the period April - June 2018. From the application of a Likert scale to students and from qualitative interviews to the educational community, the reaction perspectives of the aggressor, the victim and the observer were highlighted, as well as the types of bullying and its consequences; Physical intimidation, verbal intimidation, relational or indirect intimidation and psychological harassment. On the other hand, the characteristics of those involved in bullying were identified, generally related to attitudes of transgression of the physical and emotional integrity of the students. Lastly, new forms of school bullying were identified among adolescents between the ages of 11 and 12 who, in one way or another, influence the stability required by students to further develop their skills in educational settings.



## Índice

Introducción .....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	2
JUSTIFICACIÓN Y RELEVANCIA .....	6
OBJETIVOS .....	7
MARCO CONCEPTUAL.....	8
Conceptos de agresividad, conflicto y violencia.....	8
Diferencia entre acoso escolar y conflictos.....	11
Definición de acoso escolar .....	13
Clasificación del acoso escolar .....	14
Nuevas formas de acoso escolar .....	15
Consecuencias del acoso escolar.....	15
Prácticas de intervención en la escuela frente a la violencia escolar en Ecuador .....	19
VARIABLES O DIMENSIONES .....	22
Dimensiones de análisis cualitativas.....	23
HIPÓTESIS O SUPUESTOS .....	24
Perspectiva metodológica.....	25
Metodología cuantitativa.....	25
Metodología cualitativa.....	25
Diseño de investigación .....	26
Tipo de investigación: Exploratoria.....	26

Instrumentos y técnicas de Producción de datos.....	26
Escala Likert.....	26
Entrevista cualitativa semiestructurada.....	27
Plan de análisis.....	27
Análisis estadístico (cuantitativo) .....	27
Análisis de contenido (cualitativo).....	28
POBLACIÓN Y MUESTRA.....	29
Población.....	29
Tipo de muestra.....	29
Criterios de la muestra .....	29
Fundamentación de la muestra.....	30
Muestra.....	30
DESCRIPCIÓN DE LOS DATOS PRODUCIDOS.....	31
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	54
INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	59
CONCLUSIONES .....	65
Bibliografía .....	68
ANEXOS .....	71

## Índice de tablas

Tabla 1. Diferencia entre acoso escolar y conflictos.....	11
Tabla 2. Estudiantes de octavo nivel.....	31
Tabla 3. Participantes de la entrevista.....	31
Tabla 4. Categorías y unidades de análisis.....	32
Tabla 5. Género de los participantes de acuerdo al paralelo al que pertenecen.....	34
Tabla 6. Edad .....	35
Tabla 7. Tiempo que lleva estudiando en la institución.....	36
Tabla 8. Intimidación física del agresor .....	37
Tabla 9. Intimidación verbal del agresor.....	38
Tabla 10. Intimidación relacional o indirecta del agresor.....	39
Tabla 11. Hostigamiento psicológico del agresor .....	40
Tabla 12. Intimidación física de la víctima.....	41
Tabla 13. Intimidación verbal de la víctima.....	42
Tabla 14. Intimidación relacional o indirecta de la víctima.....	43
Tabla 15. Hostigamiento psicológico de la víctima .....	44
Tabla 16 Intimidación física del observador .....	46
Tabla 17 Intimidación verbal del observador.....	48
Tabla 18. Intimidación relacional o indirecta del observador.....	50
Tabla 19. Hostigamiento psicológico del observador .....	52

## Índice de Figuras

Figura 1: Ruta para casos de violencia ocurrido entre pares.....	20
Figura 2: Género de los participantes de acuerdo al paralelo al que pertenecen .....	34
Figura 3: Edad de los estudiantes.....	35
Figura 4: Tiempo que lleva estudiando en la institución. ....	36
Figura 5: Intimidación física del agresor. ....	37
Figura 6: Intimidación verbal del agresor .....	38
Figura 7: Intimidación relacional o indirecta del agresor. ....	39
Figura 8: Hostigamiento psicológico del agresor. ....	40
Figura 9: Intimidación física de la víctima. ....	41
Figura 10: Intimidación verbal de la víctima. ....	42
Figura 11: Intimidación relacional o indirecta de la víctima. ....	43
Figura 12: Hostigamiento psicológico de la víctima.....	45
Figura 13: Intimidación física del observador. ....	47
Figura 14: Intimidación verbal del observador. ....	49
Figura 15: Intimidación relacional o indirecta del observador. ....	51
Figura 16: Hostigamiento psicológico del observador.....	53

## **Índice de Anexos**

Anexo 1. Encuesta.....	71
Anexo 2. Datos cualitativos .....	75

## **Introducción**

La presente investigación parte de un análisis de la problemática del acoso escolar desde una perspectiva de lo general a lo particular, caracterizando al fenómeno e indagando en sus diferentes manifestaciones y consecuencias. Estos aspectos permiten la delimitación de la problemática y los objetivos sobre los cuales se dirige el estudio y la hipótesis de sustento.

En el marco conceptual se trabajan los principales referentes teóricos que abordan la caracterización de las variables de estudio, este apartado cierra con la determinación de las variables de la investigación. Posteriormente el estudio define los procedimientos y elementos de la metodología mediante los cuales se realiza el acercamiento al objeto de estudio. En este apartado se delimita la población, la muestra y los instrumentos para la recogida de la información.

En la parte final del estudio se trabaja el análisis, interpretación y discusión de la información obtenida a partir de recursos estadísticos que posibilitan la visualización de los aspectos para determinar las conclusiones de la investigación como recursos de síntesis que ofrecen una solución a la problemática de estudio y a su vez la descripción de los objetivos general y específicos.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El acoso escolar constituye un fenómeno en el contexto educativo que parte de un conjunto de acciones y formas de interacción entre estudiantes que, finalmente, terminan transgrediendo su integridad física y emocional. Los efectos de estas manifestaciones en ocasiones están relacionados con actitudes persistentes que los propios estudiantes toleran por parte de los agresores. Generalmente, estas manifestaciones son desarrolladas por grupos de presión que intentan agredir a un individuo teniendo en cuenta sus debilidades o puntos vulnerables (Blanchard & Muzás, 2007).

Las manifestaciones del acoso escolar traen consigo aspectos negativos, en un primer momento limitan el desarrollo académico de los estudiantes y, a su vez, impiden la existencia de un clima de bienestar dentro de los escenarios de la educación. De esta manera, sus consecuencias son extendidas a otras áreas de interacción social en las que se limita el desarrollo adecuado de las capacidades de dichos individuos (Cerezo, 2008).

De hecho, sus principales consecuencias han estado relacionadas con aspectos inhibitorios, como son el aislamiento y actitudes de distanciamiento de aquellas cuestiones y personas que les acosan. De igual manera, y en el peor de los casos, los efectos desfavorables de este fenómeno han llegado hasta el suicidio, por lo cual, se requieren estrategias escolares que potencien el respeto a los estudiantes de una forma integral (Mendoza, 2015).

De cierta manera, las instituciones educativas carecen de herramientas esenciales para medir sistemáticamente estas manifestaciones y tomar acciones precisas para atender sus posibles consecuencias (Sánchez, 2015). En éstas, además, se presenta un sobre uso del término acoso escolar, llegando a confundirlo con una riña entre compañeros.

De acuerdo con Tufiño (2015) quién realiza un acercamiento al acoso escolar entre adolescentes, éste se presenta como una manifestación de dificultades de los y las estudiantes en su rendimiento académico y en las relaciones que establecen con sus pares dentro del plantel, que traen resultados alarmantes en la población, invitándonos a profesionales competentes a conseguir los medios necesarios para estimular a la comunidad educativa a identificar a tiempo casos de violencia.

Suckling (2006) afirma que el acoso escolar es cuando el agresor se centra en una sola víctima presentando agresiones de tipo verbal, psicológicas o físicas. Así lo indica Zysman (2014) quien refiere que al hablar de acoso escolar “tenemos que referirnos a niños y adolescentes, en situación de paridad, que en vez de relacionarse de igual a igual, tienen un vínculo de sometimiento de uno a otro, siempre al mismo, y con una frecuencia significativa” (pág. 29).

Dan Olweus (1993), citado por Mendoza (2015), define el acoso escolar como “una acción negativa que puede realizarse a través de: contacto físico, palabras, comportamiento no verbal (gestos, caras), y por la exclusión intencional de un grupo” (pág. 2).

Mendoza (2015) afirma que Dan Olweus, en la Reunión Internacional de Violencia Escolar organizada por el Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia, utiliza el término acoso escolar como la traducción al castellano de la palabra *bullying*; sin embargo, es importante aclarar que el uso de los dos términos es válido para referirse a esta problemática.

Vaca (2012) menciona que en el Ecuador el acoso escolar representa una problemática grave tanto en escuelas como en colegios, con mayor incidencia en los establecimientos públicos con un 58% de casos y un 50% en establecimientos



privados, según la primera encuesta Nacional de la Niñez y Adolescencia (ENNA) en el año 2010, liderada por el (ODNA) Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia.

Dentro de la investigación elaborada por el grupo de El Telégrafo se establece que:

Según el Centro de Programas Educativos, Psicología y Salud (Proeps), en el año lectivo 2016-2017, de 2.876 estudiantes, el 65% fue víctima de acoso escolar. De ese total, de 1.286 estudiantes mujeres, 707 sufrieron bullying (55%), mientras que, de 1.590 varones, 1.113 (70%) también fueron víctimas (Unidad de Investigación, 2018, pág. 5).

El Ministerio de Educación, UNICEF y World Vision (2015) en una investigación realizada en el Ecuador menciona que “el nivel declarado de incidencia de violencia escolar entre pares es del 58,8%. Esto quiere decir que, aproximadamente, 6 de cada 10 estudiantes entre los 11 y 18 años han sido víctimas de al menos un acto violento” (pág. 30).

Así como, también, se revela que las formas más comunes de violencia escolar entre pares son de tipo verbal y psicológico, a manera de insultos y apodos (38,4%), rumores (27,8%) o agresiones mediante el uso de medios de comunicación electrónicos (9,7%), que afectan directamente al grupo más joven de estudiantes. También se pueden manifestar formas de violencia más directas, como son la sustracción de pertenencias (27,4%) y agresiones físicas (10,7%). Siendo esta última de mayor incidencia entre la población masculina y entre el grupo de estudiantes más jóvenes (Ministerio de Educación, UNICEF & World Vision, 2015).

A pesar de estas impactantes cifras y de la extensa conceptualización teórica, todavía no se puede hablar de un verdadero interés en torno a la problemática y las consecuencias que esta puede desencadenar a nivel personal y social.

Es así que surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las manifestaciones del acoso escolar entre adolescentes de 11 a 12 años que estudian en la unidad educativa 2 de agosto de la parroquia Jesús de Nazaret de Cutuglagua en el período abril – junio del 2018?

## **JUSTIFICACIÓN Y RELEVANCIA**

Actualmente, es relevante estudiar las manifestaciones del acoso escolar entre adolescentes en la Unidad Educativa 2 de agosto con un rango de edad de 11-12 años, debido a la falta de información que existe en la comunidad educativa estudiada. Esto genera entorpecimiento en las relaciones interpersonales tanto entre docentes como estudiantes. Sin embargo, existe literatura científica que determina su importancia en los ámbitos educativos y las afectaciones que se manifiestan en los diversos actores que intervienen en la problemática.

A partir de los resultados de esta investigación se pretende orientar a los y las estudiantes y a toda la comunidad educativa (docentes, padres y madres de familia, etc.) sobre la importancia de conocer el acoso escolar para hacerlos actores responsables, conscientes de las causas y consecuencias de este fenómeno. Así como también, la información obtenida favorecerá el establecimiento de programas de prevención y planes de acción conjuntamente con instituciones del servicio público y privado.

La información obtenida por parte de la investigación será de utilidad para autoridades pertinentes, docentes, padres de familia que conforman la comunidad educativa brindándoles un punto de partida para establecer programas de prevención y planes de acción conjuntamente con los estudiantes.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Caracterizar las manifestaciones del acoso escolar entre adolescentes de 11 a 12 años que estudian en la Unidad Educativa 2 de Agosto de la parroquia Jesús de Nazaret de Cutuglagua.

### **Objetivos específicos**

Determinar los tipos de acoso escolar y sus consecuencias entre adolescentes de 11 a 12 años que estudian en la Unidad Educativa 2 de Agosto de la parroquia Jesús de Nazaret de Cutuglagua.

Identificar las características de los involucrados en el acoso escolar entre adolescentes de 11 a 12 años que estudian en la Unidad Educativa 2 de Agosto de la parroquia Jesús de Nazaret de Cutuglagua.

Identificar nuevas formas de acoso escolar en relación al uso de tecnologías presentes entre adolescentes de 11 a 12 años que estudian en la Unidad Educativa 2 de Agosto de la parroquia Jesús de Nazaret de Cutuglagua.

## **MARCO CONCEPTUAL**

### **Conceptos de agresividad, conflicto y violencia**

#### **Conflicto**

Rodicio e Iglesias (2011) aseguran que “el conflicto es aquella situación que se produce cuando dos o más partes se sienten en oposición” (Monelos, 2015, pág. 49).

Para Monelos (2015) éste se genera por el desacuerdo o incompatibilidad entre ideas, conductas, opiniones o percepciones entre una persona y un grupo, o entre iguales.

El conflicto puede ser: intrapersonal o interpersonal. El conflicto intrapersonal es aquel que surge del interior del propio sujeto como resultado de la adopción de roles contrapuestos. Por su parte, el conflicto interpersonal es aquel que se genera en la interacción con otros al producirse o sentir que se produce un ataque de uno o varios contra otro. Ese ataque suele ser a la identidad o autoestima por lo que afecta profundamente a las emociones de una persona (pág. 49).

#### **Agresividad**

Monelos (2015) cita a Sanmartín (2004) quien señala que “los expertos diferencian entre agresividad y violencia. La agresividad supone una conducta guiada preferentemente por los instintos biológicos. La violencia sería el producto de la interacción entre factores culturales y biológicos: el agresivo nace y el violento se hace” (pág. 45).

Monelos (2015) cita a Fromm (1973) quien distingue entre dos aspectos diferentes de la agresividad:

1. La agresividad biológicamente adaptativa se encuentra al servicio de la vida. Se trata de un aspecto filogenéticamente programado, es común a todos los seres vivos y explica los mecanismos vitales de defensa, tales como la búsqueda adaptativa o el ataque o huida ante las amenazas (pág. 46).
2. La agresión perversa que da origen a la crueldad, a la violencia y a la destructividad, y que por su naturaleza carece de intenciones biológicamente adaptativas (pág. 46).

## **Violencia**

La Organización Mundial de la Salud (2002) en el informe mundial sobre la Violencia y la Salud, define la violencia como

“El uso deliberado de fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (pág. 3).

La violencia está presente en el diario vivir de las personas y se puede evidenciar en dos tipos de violencia, la violencia abierta o estructural y la violencia manifiesta así lo indican en un artículo de la revista *Actualidades investigativas de la educación* donde se menciona que la violencia estructural se desarrolla en las instituciones culturales, económicas y sociales, y una forma de manifestarse es por medio de la discriminación y exclusión de sectores de la población según la edad, género, nivel social, económico, etnias, entre otros (Artavia, 2014).

Artavia (2014) refiere que esta violencia estructural representa a todo tipo de desigualdades sociales, económicas, jurídicas, de género, racial o injusticias que afectan a las minorías y aclara que dicha violencia no tiene la necesidad de actuar de una forma directa. En este artículo también se menciona que “los niños y jóvenes que viven dentro de la dinámica de la violencia estructural, tienden a reproducir la violencia que los victimiza, y lo hacen justamente a través de la violencia manifiesta” (Artavia, 2014, pág. 4).

La violencia manifiesta, es aquella violencia que se ejerce o se muestra directamente sobre otra persona, puede ser percibida por niños, jóvenes o adultos, ya que, el impacto lo recibe la víctima siendo esto de una forma inmediata, manifestándose mediante la violencia física, violencia verbal, el acoso, la intimidación y la violencia psicológica (Artavia, 2014).

La OMS (2002) en su informe mundial sobre la violencia y la salud divide la violencia en tres categorías principales, partiendo de quién comete el acto:

En primer lugar, menciona a la violencia interpersonal entendida como una serie de actos y comportamientos que pueden darse de manera física, sexual y psíquica ya sean dentro del ámbito intrafamiliar, en la comunidad o en relaciones entre pares. Así también, menciona el suicidio y violencia auto infligida que involucra las autolesiones, a causa de distintas situaciones que experimenta la persona como puede ser el fallecimiento de un ser querido, hasta experimentar una violación. En último lugar la violencia colectiva que se evidencia en ambientes sociales, políticos y económicos, se presentan actos de violencia como terrorismo, crimen organizado, genocidio, entre otras (Organización Mundial de la Salud, 2002).

## Diferencia entre acoso escolar y conflictos

Las diferencias que existen entre acoso escolar y conflictos se dan fundamentalmente para tener una idea clara del significado de los términos, ya que esto determina la práctica y abordaje.

Ortega (2010) menciona que el acoso escolar se diferencia del término conflictos por varias razones, una de ellas es que el acoso está asociado a una lucha de poder entre quien agrede y quien es agredido, este desequilibrio de poder puede darse debido a características que puede presentar las víctimas como son: diferencias físicas, como color de cabello, estructura corporal entre otras, tener pocos amigos, ser callado, introvertido. En cambio, los conflictos no implican un desequilibrio de poder, pueden generarse únicamente por males entendidos o desacuerdos entre compañeros que se encuentran en mismo nivel relacional. Se puede observar en la tabla 1 la diferencia específica entre acoso escolar y conflictos.

**Tabla 1.**  
Diferencia entre acoso escolar y conflictos

	<b>Conflictos</b>	<b>Intimidación</b>
Poder y estatus	No hay grandes diferencias de poder entre las partes. Los involucrados tienen estatus similar en sus grupos. (Ortega, 2010).	Los agresores tienen más poder y estatus en sus grupos que las víctimas. Las víctimas son más vulnerables y tienen menos amigos. (Ortega, 2010).



Agresión	No todos los conflictos implican agresión. (Ortega, 2010).	La intimidación implica, por definición, agresión. (Ortega, 2010).
	Cuando hay agresión, a veces, es unidireccional (una parte contra la otra) y, otras veces, es bidireccional (ambas partes se agreden). (Ortega, 2010).	La agresión es repetida y sistémica, y es usualmente unidireccional (de los agresores hacia la víctima). (Ortega, 2010).
Tipos de agresión	Cuando se dan agresiones en conflictos, quien agrede con frecuencia está respondiendo a lo que considera una ofensa o provocación de la otra parte. Es decir, es usualmente agresión reactiva. (Ortega, 2010).	Quien agrede no está reaccionando a una ofensa real o percibida de parte de la víctima. La víctima por lo general no hizo nada que generará la agresión que recibe. Es decir, es usualmente agresión instrumental (proactiva) (Ortega, 2010).

**Nota:** Diferencias que existen entre intimidación/acoso como una lucha de poder entre quien agrede y quien es agredido y mientras que conflicto no es un desequilibrio de poder. Adaptado por: Angélica Escobar y Lilibeth Ramos (2018).

### **Definición de acoso escolar**

Chaux (2012) cita a Olweus (1993) quien menciona que “la intimidación escolar; también conocida como matoneo, acoso escolar, hostigamiento o *bullying*, es la agresión repetida y sistemática que ejercen una o varias personas contra alguien que usualmente está en una posición de menor poder que sus agresores” (pág. 126).

Los diversos conceptos que encontramos con respecto al acoso escolar determinan la importancia que ejercen los actores que intervienen, es decir, que para que exista el acoso escolar debe existir una relación de poder en la que uno busca intimidar y el otro asume su rol de víctima (Álvarez, 2014). Es así como desde la psicología del acoso escolar Ortega (2010) menciona que las investigaciones recientes demuestran que el acoso escolar es una agresión proactiva, esto quiere decir que dicha agresión no responde a la ira, sino que está dirigida a recibir recompensas sociales, por ejemplo, el momento de un ataque en la interacción agresor – víctima, las lágrimas y la sumisión reflejadas por la víctima, son una forma especial de poder y la recompensa estaría directamente vinculada con el hecho de ver a la otra persona humillada.

Se toma en cuenta tres criterios que caracterizan al acoso escolar, en primera instancia se considera acoso escolar, cuando existe un daño que se da mediante maltrato físico, emocional, de tipo sexual o como causa de una exclusión social. De igual manera debe existir una conducta manifiesta de manera prolongada a través del tiempo y se da en una relación interpersonal que está caracterizada por una relación de dominio, por una necesidad de poder o fortaleza desigual (Mendoza, 2015).

Dentro de las diversas formas de manifestación del acoso escolar, Rincón (2011) afirma que la intimidación o acoso escolar se puede presentar de forma física a manera

de golpes, empujones, patadas o extorsión y también de una forma verbal, la cual se presenta como burlas, insultos, apodos o amenazas en donde la finalidad es descalificar al otro, estas formas de acoso escolar son fácilmente detectables, sin embargo, existe una forma de acoso escolar que se vuelve difícil de detectar, como lo es, la exclusión, la creación de rumores difamatorios que atentan contra la integridad de una persona en específico y el ignorar intencionalmente a la persona.

### **Clasificación del acoso escolar**

La clasificación está dada en base al tipo de agresión que se presenta en el contexto educativo:

- Intimidación física. - Se da cuando una persona de manera constante agrede físicamente a través de golpes, patadas, mordidas, pellizcos, esconde o rompe objetos personales (Chaux, 2012).
- Intimidación verbal. - Se da cuando una persona recibe insultos en un tiempo prolongado, como apodos que afectan a su autoestima, burlas a nivel grupal o individual que buscan desacreditar o humillar a la persona y amenazas verbales (Chaux, 2012).
- Intimidación relacional o indirecta: Se presenta cuando permanentemente afectan a las relaciones que mantiene una persona mediante el uso de rumores para desprestigiar su imagen provocando el aislamiento de la persona (Chaux, 2012).
- Hostigamiento psicológico: Acciones que buscan atemorizar a la víctima o a la persona que está siendo acosada, presentando ataques a la familia, miradas que lo paralizan, desvalorización, minimizar los actos u opiniones de la persona, destrucción de la imagen mediante risas y rumores (Zysman, 2014).

Se debe recalcar que cuando hablamos de acoso escolar, en general, siempre vamos a encontrar un punto en común el cual incluye un afán por destruir la autoestima y participación social de quién está siendo acosado. Las acciones tanto físicas, verbales como psicológicas que son llevadas a cabo para este cometido, cada vez se vuelven más frecuentes y aumentan en su magnitud y crueldad, lo que nos lleva a suponer que existe una planificación y monitoreo permanente del agresor sobre la víctima y el efecto que dicha acción despierta en el grupo (Zysman, 2014).

### **Nuevas formas de acoso escolar**

En las nuevas modalidades de acoso dentro del ambiente escolar encontramos al *ciberbullying* o ciber acoso definido como un comportamiento dirigido a causar un daño psicológico con una frecuencia elevada en un corto periodo de tiempo, misma que puede ser ejercida por uno o varios individuos hacia otros individuos, valiéndose de nuevas tecnologías para cumplir con su objetivo como puede ser el uso del internet. El efecto causado por este tipo de acoso es significativo en sus víctimas, debido a que perjudica de manera directa el bienestar e invade su privacidad. Los medios manipulados para este efecto son: correos electrónicos con el envío de mensajes amenazantes o desagradables, esto pueden ser expresados en forma de textos insertados, con links, hipervínculos o con imágenes, fotos humillantes en un perfil, entre otros (Varela, García, Caputo, Hidalgo, & de la Iglesia, 2010).

### **Consecuencias del acoso escolar**

El acoso escolar representa una serie de consecuencias en los niños y niñas que han sufrido este tipo de agresión, se crean un ambiente de miedo e inseguridad y la principal señal es el no querer regresar a la escuela, presentan bajas calificaciones y en

algunos casos se evidencian malestares físicos como dolor de estómago o dolor de cabeza (Rincón, 2011).

Rincón (2011) afirma que “las experiencias repetidas de abuso físico y psicológico, de humillación y aislamiento sufridas durante el desarrollo, dejan heridas profundas que se quedan grabadas en la memoria emocional y crean una aprehensión exagerada ante lo que parezca amenazante” (pág. 33).

Dentro del contexto educativo el rol que juega el espectador es ambivalente, ya que por un lado se siente forzado a formar parte de estos actos de agresión, y por otro lado tiene temor a recibir un castigo o convertirse en víctima, todo esto depende del rol que desempeña en el momento que se lleva a cabo el acto del acoso (Rincón, 2011).

### **Características de los involucrados en el Acoso Escolar**

Mendoza (2015) menciona que posterior a una investigación realizada para el Estudio de la Violencia, los ocho roles en el ciclo del acoso escolar, son los siguientes:

- *Agresor (bully o bullies)*: Es aquel estudiante que comienza con la agresión.
- *Seguidor o secuaz*: Es el estudiante que participa de forma activa, cuando el agresor, molesta a su víctima.
- *Acosador pasivo*: Es aquel que, al aprobar la agresión, refuerza el comportamiento del agresor.
- *Seguidor pasivo*: Es el estudiante que no se involucra en el acoso, pero es un potencial acosador.
- *Testigo no implicado*: Es aquel que observa lo que está sucediendo y evita involucrarse.

- *Posible defensor:* Estudiante que a pesar de estar observando una conducta inadecuada y a su vez estar en contra, no hace nada para evitarlo.
- *Defensor de víctima:* Estudiante que demuestra su oposición por las agresiones que observa, y trata de ayudar a quien está siendo víctima.
- *Víctima:* Aquel estudiante que sufre las agresiones de uno o más estudiantes.

Mendoza (2015) alude que existe un perfil para los y las posibles estudiantes que puedan ser victimizados ya sea por rasgos físicos, por su inteligencia, en relación al sexo, autoestima y factores biológicos.

De esta manera nos encontramos con la identificación con el estereotipo femenino tradicional, debido a que el niño o niña demuestra rasgos de debilidad y sumisión haciéndolo depender de otros niños y terminan haciendo todo lo que los demás les soliciten. Por otra parte, el sexismo, comportamientos que justifican la violencia en sus relaciones, haciéndolas ver como naturales. Otro aspecto importante es la baja autoestima, lo cual hace que la persona se crea lo suficientemente inferior e incapaz de solucionar las adversidades de la cotidianidad. Asimismo, la personalidad de miedoso o inseguro, propia de estudiantes desconfiados de sí mismos y del exterior (Mendoza, 2015).

Otro punto está relacionado con la ansiedad, esta se presenta en estudiantes que se mueven constantemente cuando se ponen nerviosos. Por otra parte, también se analiza la inseguridad, aquellos estudiantes que son callados en el aula de clases, sin lograr tomar decisiones por sí mismos. Todos estos elementos promueven escasas habilidades sociales para relacionarse con los demás niños y niñas, se presentan tres aspectos importantes para estos casos que los vuelven más vulnerables: a) dificultad para tener amigos, b) al tener amigos, estos también son victimizados, c) se les dificulta

establecer relaciones de amistad y a su vez son muy tímidos y llegan a ser rechazados por sus compañeros (Mendoza, 2015).

Cómo síntesis final se resaltan las dificultades para expresar lo que sienten o piensan, estos estudiantes prefieren mantenerse callados así no estén de acuerdo con algo, para evitar tener conflictos con los demás. Asimismo, también el aislamiento es un factor de riesgo, los agresores aprovechan de esto, ya que sin amigos que le defiendan, esta agresión se vuelve un entretenimiento público y en último lugar los rasgos físicos o culturales distintos a los de la mayoría de los niños y niñas puede ser una causa para que se dé el acoso escolar, como el presentar una discapacidad, ser de contextura ancha, o ser delgado, de baja estatura, o pertenecer a una minoría, entre otros (Mendoza, 2015).

Olweus (1997), citado por Mendoza (2015), identificó dos tipos de acosadores siendo estos un acosador activo y un acosador pasivo. El agresor activo es el estudiante que inicia la agresión, en cuanto al agresor pasivo es quien permanece cuando se da el acoso, pero él no lo inicia; este tipo de estudiantes han sido identificados por Olweus como *bully* (agresor activo) y *secuaz* (agresor pasivo).

Además, Mendoza (2015) menciona que existe un perfil de factor de riesgo para los acosadores o *bullies* que incluye la edad, el género, el comportamiento agresivo, la personalidad, la autoestima. Dentro de dichos factores se resaltan la carencia de empatía, un carácter inestable, mostrando reacciones inapropiadas y explosivas, el liderazgo de grupos de compañeros que comparten su conducta agresiva y que presentan personalidades manipulables para de este modo tener control sobre el grupo.

Por otra parte, también se resalta en este perfil la violencia vista por ellos como una solución viable para los problemas de esta forma la tienen catalogada como un factor positivo. Asimismo, se presenta una actitud machista controladora, por lo que se ven

identificados por el estereotipo masculino tradicional y se observa que los hombres optan por la agresión física, mientras que las mujeres optan por identificar los vacíos emocionales de su víctima para de este modo agredirla psicológicamente (Mendoza, 2015).

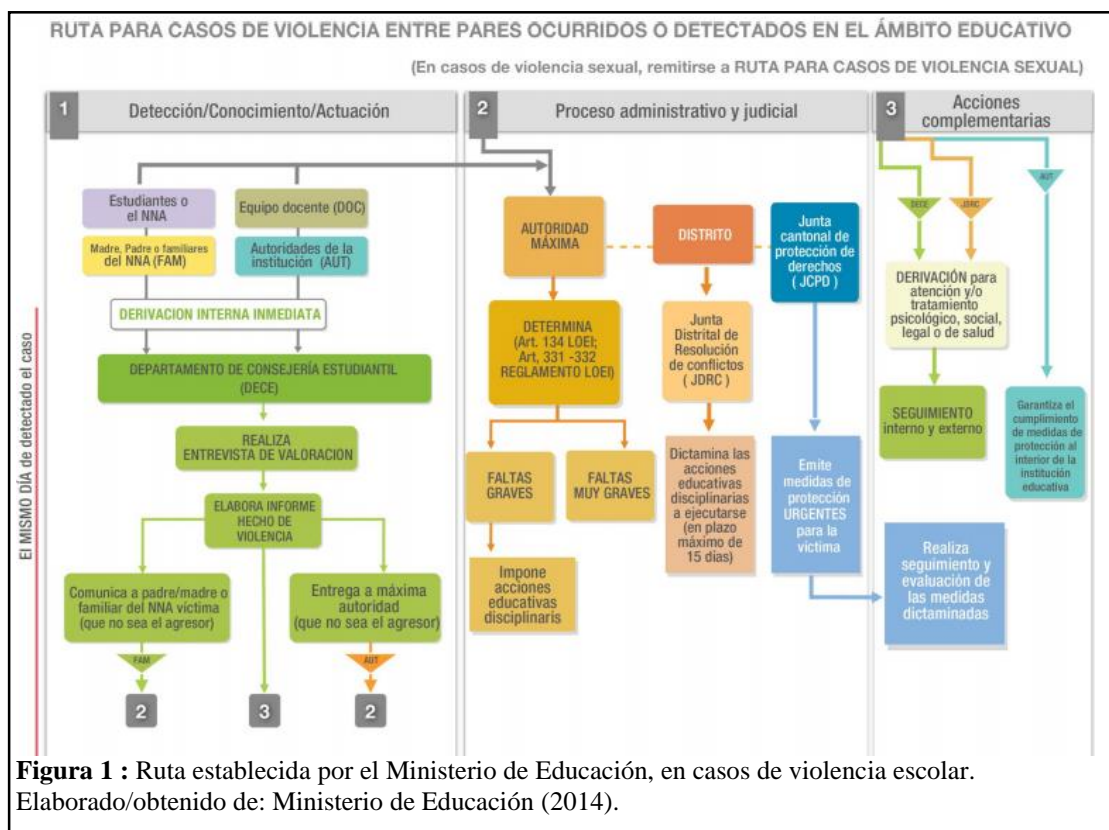
Dentro del rol que cumple el espectador, Roque (2015) menciona que se presentan dos tipos que son:

- El rol de defensor: Aquí el espectador pretende brindar ayuda a la víctima.
- El rol de espectadores: aquí como su nombre lo menciona, la persona no se involucra en el acoso, sino mantiene su distancia y solo se limita a observar lo que sucede.

### **Prácticas de intervención en la escuela frente a la violencia escolar en Ecuador**

El Ministerio de Educación del Ecuador (2014) bajo la Dirección Nacional de Educación para la Democracia y el Buen Vivir visibiliza el Acoso Escolar presentando su definición y fundamentalmente estableciendo una ruta para casos de violencia entre pares que sean detectados dentro del ámbito educativo, de esta forma la comunidad educativa y todos los implicados en el tema de la educación tienen conocimiento acerca de cómo proceder frente a una situación de acoso escolar.





**Figura 1 :** Ruta establecida por el Ministerio de Educación, en casos de violencia escolar.  
Elaborado/obtenido de: Ministerio de Educación (2014).

De igual manera en el año 2016 el Ministerio de Educación del Ecuador presenta unas guías bajo el tema de Prevención en familias de acoso escolar, una de ellas está dirigida a formadores en prevención de riesgos sociales en la cual se manifiesta que la guía “tiene el propósito que los profesionales de los DECE que han sido seleccionados como formadores, dispongan de las orientaciones necesarias para capacitar a los docentes tutores en actividades de prevención del acoso escolar, con padres y madres de familia” (Ministerio de Educación, 2016, pág. 4)

La siguiente guía está dirigida a los docentes tutores en prevención de riesgos en la cual se establece que

...los docentes tutores faciliten actividades precisamente en el sentido de prevenir el acoso escolar. Lo hagan junto con la participación de padres y madres de familia, en un proceso de sincero compromiso por transformar los

ambientes educativos, en ambientes de paz y de buen vivir (Ministerio de Educación, 2016, pág. 4).

El acoso escolar en el contexto ecuatoriano se ha convertido en un fenómeno recurrente dentro de las prácticas de los estudiantes, es así que llega a ocupar una parte importante de la atención institucional en tanto constituye un fenómeno que pone en riesgo la salud integral de los estudiantes de acuerdo a sus diversas manifestaciones. Las distintas características del acoso escolar como parte de la modernidad y el desarrollo de los medios de comunicación implican que un gran número de estudiantes no posean las herramientas para enfrentar estas manifestaciones y otros se complazcan en aplicarla como parte de su cotidianidad (Ministerio de Educación, UNICEF & World Vision, 2015).

Se requiere el apoyo de la familia y de las instituciones educativas para promover estrategias que limiten el desarrollo del acoso escolar y sus consecuencias, así como también que fomenten el respeto en la interacción entre pares que se producen dentro de los planos tanto escolares como familiares (Varela et al., 2010).

## **VARIABLES O DIMENSIONES**

### **Variables de medición cuantitativas**

Involucrados en el acoso escolar:

- Víctima: Persona que ha sido lastimada o agredida de forma física, verbal o psicológica (Cerezo, 2008).
- Agresor: Persona que ataca a otro, incide negativamente sobre la integridad de una persona (Cerezo, 2008).
- Observador: Persona que se limita a observar o mirar un aspecto determinado de la realidad sin implicarse de manera directa (Cerezo, 2008).

Tipos de acoso escolar:

- Intimidación física: Cuando se presenta una agresión física de manera constante (Suckling & Temple, 2006).
- Intimidación verbal: Cuando una persona recibe insultos en un tiempo prolongado que se presenta de distintas formas, incluido el abuso disfrazado de una broma, juzgar, criticar y quebrantar a una persona (Suckling & Temple, 2006).
- Intimidación relacional o indirecta: Se manifiesta como la manipulación de relaciones sociales al ignorar, excluir, aislar, pasar notas o difundir información falsa y rumores que perjudican la integridad de la persona (Suckling & Temple, 2006).
- Hostigamiento psicológico: Acciones repetitivas y hostiles que afectan la dignidad o integridad psicológica de la persona (Suckling & Temple, 2006).

## **Dimensiones de análisis cualitativas**

Consecuencias del acoso escolar: Se evidencian los efectos de las secuelas del acoso escolar a todo nivel. Los estudiantes que sufren amenazas soportan los resultados de la intimidación en diferentes áreas de su vida, no solo en el ámbito escolar, sino a nivel personal y afectivo, muestran comportamientos depresivos, inseguridad e incluso llegan a somatizar el alto nivel de ansiedad con el que tienen que vivir diariamente (Cerezo, 2008).

Nuevas formas de acoso escolar: el más reconocido fenómeno y popularizado entre los estudiantes es el *cyberbullying* como una forma de acoso escolar que se da mediante el uso de nuevas tecnologías de la información y la comunicación denominadas TIC entre las cuales se destacan los teléfonos celulares y aparatos tecnológicos (Di Lorenzo, 2012).

## **HIPÓTESIS O SUPUESTOS**

- Los estudiantes pertenecientes a la Unidad Educativa 2 de agosto muestran un desconocimiento sobre las manifestaciones del acoso escolar.
- Los estudiantes normalizan las manifestaciones del acoso escolar en los diferentes entornos de la unidad educativa, lo cual limita un tratamiento adecuado de la problemática y sus consecuencias.
- La comunidad educativa visibiliza algunas manifestaciones de acoso escolar, pero no cuenta con las herramientas adecuadas para enfrentar dicha problemática.

## **MARCO METODOLÓGICO**

### **Perspectiva metodológica**

El presente estudio parte desde una metodología mixta en la cual se combinan recursos tanto teóricos como metodológicos de las perspectivas cualitativas y cuantitativas. Hernández, Sampieri y Mendoza (2008) mencionan que “los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio” (Hernández, Fernández, & Baptista, pág. 546).

### **Metodología cuantitativa**

Se utilizó una metodología cuantitativa, ya que se evaluó de manera objetiva el fenómeno del acoso escolar. Se aspiró a un máximo control en la aplicación del instrumento de medición aplicado a los y las estudiantes, lo que permitió esclarecer la propuesta de estudio y generalizar los resultados encontrados en la Unidad Educativa 2 de Agosto para su futura replicación en otras instituciones educativas de Cutuglagua (Hernández et al., 2010).

### **Metodología cualitativa**

Además, se empleó una metodología cualitativa para comprender y profundizar en el fenómeno del acoso escolar, principalmente en sus consecuencias y nuevas manifestaciones, explorándolo desde la perspectiva de los participantes de la propia comunidad educativa y en relación con el contexto educativo y el ambiente social.

“La investigación cualitativa toma en consideración que los puntos de vista y las prácticas en el campo son diferentes a causa de las distintas perspectivas subjetivas y los ambientes sociales relacionados con ellas” (Flick, 2007, pág. 17).

### **Diseño de investigación**

El diseño de investigación es no experimental, ya que no se alteraron y/o manipularon variables ni a los sujetos de estudio. Éste se sustentó en la interpretación, apreciación y comportamiento de las unidades de análisis con la finalidad de llegar a una conclusión respecto al fenómeno del acoso escolar (Balluerka & Vergara, 2002).

### **Tipo de investigación: Exploratoria**

La investigación de tipo exploratoria buscó examinar las características del acoso escolar considerando el escaso conocimiento que existe en torno a la problemática en la comunidad estudiada, a través de un proceso de recopilación de datos que permitió describir el fenómeno de manera más flexible (Hernández et al., 2014).

### **Instrumentos y técnicas de Producción de datos**

#### **Escala Likert**

La escala Likert es un instrumento que está conformado por un conjunto de preguntas que permite medir las actitudes, a las cuales el individuo responde indicando de acuerdo o en desacuerdo; generalmente se establecen cinco rangos (García, Aguilera, & Castillo, 2011).

Se construyó y aplicó una escala Likert sobre la temática del acoso escolar a estudiantes de octavo nivel de la unidad educativa “2 de agosto”, a partir de la adaptación de dos escalas (Escala de acoso escolar elaborada por Ramón Arce y Judith Velasco; Escala de *bullying* y *cyberbullying* elaborada por Rosario Ortega – Ruiz) con

el objetivo de analizar su posición ante la problemática de estudio y de medir sus actitudes en sus componentes cognitivos, afectivos y conductuales. Éstas: “permiten el uso de reactivos que están claramente relacionados con la actitud evaluada, mientras estén correlacionados significativamente con las calificaciones totales” (Aiken, 2003, pág. 300).

Cabe señalar que, se cuidó asegurar la confidencialidad, la objetividad y precisión de las respuestas de los y las estudiantes. La escala puede ser visualizada en el anexo 2.

### **Entrevista cualitativa semiestructurada**

Además, se realizaron seis entrevistas cualitativas semiestructuradas a la comunidad educativa de la Unidad Educativa “2 de agosto”, previa elaboración de una guía de entrevista que permitió organizar las principales dimensiones de análisis a manera de conversación. Este instrumento permitió profundizar sobre los objetivos de investigación y la participación formal del entrevistador y los entrevistados (Flick, 2007).

Las entrevistas semiestructuradas son muy utilizadas, ya que brindan la posibilidad de que los entrevistados expresen sus respuestas de una manera relativamente abierta a diferencia de una entrevista estandarizada o un cuestionario (Flick, 2007).

### **Plan de análisis**

#### **Análisis estadístico (cuantitativo)**

Los datos cuantitativos se analizaron estadísticamente lo que permitió delimitar las manifestaciones básicas del objeto investigado estableciendo relaciones y patrones en los datos. Ello, permitió probar las hipótesis de estudio y las propias teorías (Hernández et al., 2010).



### **Análisis de contenido (cualitativo)**

Por su parte, el análisis de contenido de transcripciones textuales de las entrevistas consistió en, emplear categorías derivadas de los modelos teóricos para llevarlas al material empírico, evaluarlas y modificarlas cuando fuera necesario. Esto permitió reducir el material textual de las entrevistas (Flick, 2007).

El análisis de contenido es una técnica de investigación cualitativa ampliamente utilizada. En lugar de ser un método único, las aplicaciones actuales del análisis de contenido muestran tres enfoques distintos: convencional, dirigido o sumativo. Los tres enfoques se utilizan para interpretar el significado del contenido de los datos de texto y, por lo tanto, se adhieren al paradigma naturalista. Las principales diferencias entre los enfoques son los esquemas de codificación, los orígenes de los códigos y las amenazas a la confiabilidad (Bardin, 1991). De manera tal que desde los aspectos anteriores reconocemos que, “... un texto cualquiera equivale a un soporte en el que, y dentro del cual, existe una serie de datos” (Ruiz, 2012, pág. 196).

## **POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **Población**

La población del estudio se conformó por 2.300 estudiantes, 25 docentes y directivos de la Unidad Educativa “2 de agosto” que representan la totalidad de personas que conforman la institución educativa y que, de una u otra forma, se ven implicados en la problemática de investigación cuando presencian o son víctimas de las manifestaciones del acoso escolar (Hernandez, 2001).

### **Tipo de muestra**

La muestra es no probabilística, en tanto, existen rasgos específicos de selección que inciden como criterios estratégicos para mayor asertividad en los datos recogidos (Hernandez, 2001). Tal como, la selección del nivel por la adaptabilidad de los y las estudiantes en el plano educativo y de acuerdo a las mayores manifestaciones de acoso escolar dentro de la institución educativa. Así como la selección intencionada de los y las participantes de las entrevistas cualitativas.

### **Criterios de la muestra**

Los criterios de delimitación son:

- Hombres y mujeres en edades comprendidas entre 11 y 12 años, que cursaran el octavo nivel de educación básica general en la Unidad Educativa 2 de Agosto.
- Docentes y autoridades de la institución educativa que se encuentran en relación con la implementación de las políticas y normas educativas.

## **Fundamentación de la muestra**

La muestra ha sido seleccionada en base a las necesidades de investigación. Así, la estrategia de muestreo se sustentó en la conveniencia como investigadoras de acuerdo a las determinaciones estadísticas que buscaban la representatividad y al cumplimiento de los objetivos de investigación (Hernández et al., 2010).

## **Muestra**

La muestra del estudio se conforma por un total de 166 estudiantes de octavo nivel de la Unidad Educativa “2 de Agosto”, es decir, se consideraron a todas y todos los estudiantes de este nivel, así como también los 6 docentes y directivos que participaron de la entrevista.

Se estimó el tamaño muestral, aceptando un margen de error del 8% y una confianza del 95%. “La muestra constituye, en síntesis, una parte de la población. Se percibe como un subconjunto de aspectos que conciernen a ese conjunto determinado en sus peculiaridades al que se denomina población” (Hernández et al., 2014).

## DESCRIPCIÓN DE LOS DATOS PRODUCIDOS

El procedimiento de aplicación de las encuestas se realizó en cuatro paralelos, en los cuales se planificó y coordinó con la unidad educativa para recoger los datos relacionados a las diversas manifestaciones de acoso escolar según la percepción de los y las estudiantes.

**Tabla 2.**

Estudiantes de octavo nivel

PARALELOS	A	B	C	D	TOTAL
TOTAL	41	43	41	41	166

**Nota:** Total del número de estudiantes determinado en cada paralelo. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).

Las entrevistas fueron efectuadas, previa coordinación por las investigadoras, para recoger opiniones sobre las nuevas formas de acoso escolar y sobre las consecuencias del mismo, de acuerdo al criterio de docentes, vicerrector y psicóloga como figuras representativas dentro de la organización del cuerpo docente y la comunidad educativa.

**Tabla 3.**

Participantes de la entrevista

ENTREVISTADO	OCUPACIÓN
P1	Docente
P2	Docente
P3	Psicóloga DECE
P4	Docente
P5	Docente
P6	Vicerrector

**Nota:** La abreviatura P1 corresponde al participante número uno en las entrevistas realizadas dentro de la institución educativa, P2 es igual a participante número 2 y así sucesivamente. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).

El análisis de las entrevistas se realizó de acuerdo a las categorías y unidades de análisis que se definieron de ante mano y que, también, surgieron de los propios datos.

Esto permitió organizar la información recogida de acuerdo a las dimensiones de análisis que se requirieron para el cumplimiento de los objetivos de investigación.

En el siguiente cuadro se presentan las categorías y subcategorías de análisis definidas desde nuestras dimensiones de análisis y siguiendo nuestro marco teórico y, los códigos o etiquetas in vivo que surgieron a partir de los datos.

**Tabla 4.**  
Categorías y unidades de análisis

Categorías	Subcategorías	Códigos In Vivo
Consecuencias del acoso escolar	En víctimas	Acoso escolar Deserción estudiantil Miedo a represalias No quieren regresar a la escuela Afecta en rendimiento académico Estudiante tímido Solos Retraídos Autoestima Rendimiento escolar
	En agresores	Problemas familiares Hogares disfuncionales Una sola madre Padrastrós Madrastros Chicos huérfanos Problemas en casa Ajuste de cuentas Bravuconería Acosador se fija en problemas físicos, enfermedades
	En el colegio	Sanciones para prevenir Docente obligado legalmente a denunciar Suspensión
	En la familia	Padres evitan responsabilidad Desvían la responsabilidad hacia el colegio Le avergüenza tomar acción al respecto Padres de familia no saben que es respeto Padres de familia no conocen valores humanos y no inculcan en sus hijos

Nuevas formas del acoso escolar	Acoso por redes sociales	Redes sociales Memes (fotos, videos, dañan la dignidad) Sextting Cutting Internet Acceso a tecnología
---------------------------------	--------------------------	--

**Nota:** Mediante la información recopilada en las entrevistas se logra obtener los temas de mayor relevancia y repetición por parte de los participantes. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).

## PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DESCRIPTIVOS

A continuación, se presentan los resultados descriptivos de la aplicación de la escala Likert, indicando algunos datos sociodemográficos.

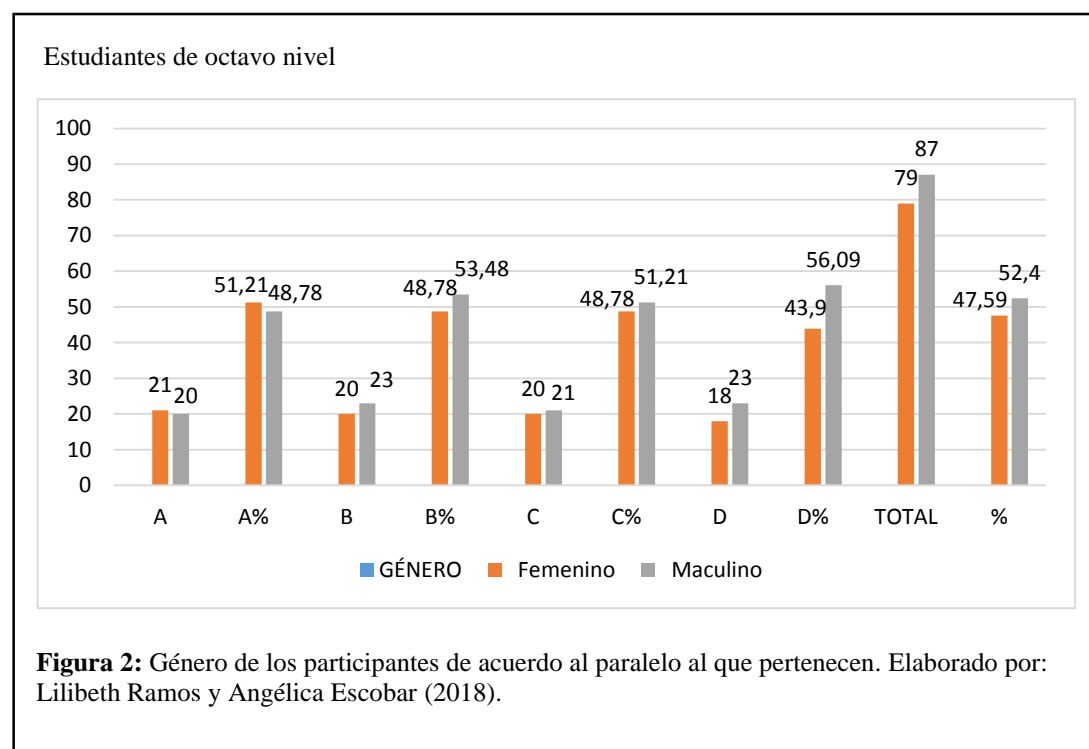
### 1. Género

**Tabla 5.**

Género de los participantes de acuerdo al paralelo al que pertenecen

PARALELOS GÉNERO	A	A%	B	B%	C	C%	D	D%	TOTAL	%
<b>Femenino</b>	21	51,21	20	48,78	20	48,78	18	43,90	<b>79</b>	<b>47,59</b>
<b>Masculino</b>	20	48,78	23	53,48	21	51,21	23	56,09	<b>87</b>	<b>52,40</b>
<b>TOTAL</b>	41	100	43	100	41	100	41	100	<b>166</b>	<b>100</b>

**Nota:** Número total de estudiantes pertenecientes al octavo nivel clasificado por género y paralelo. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).



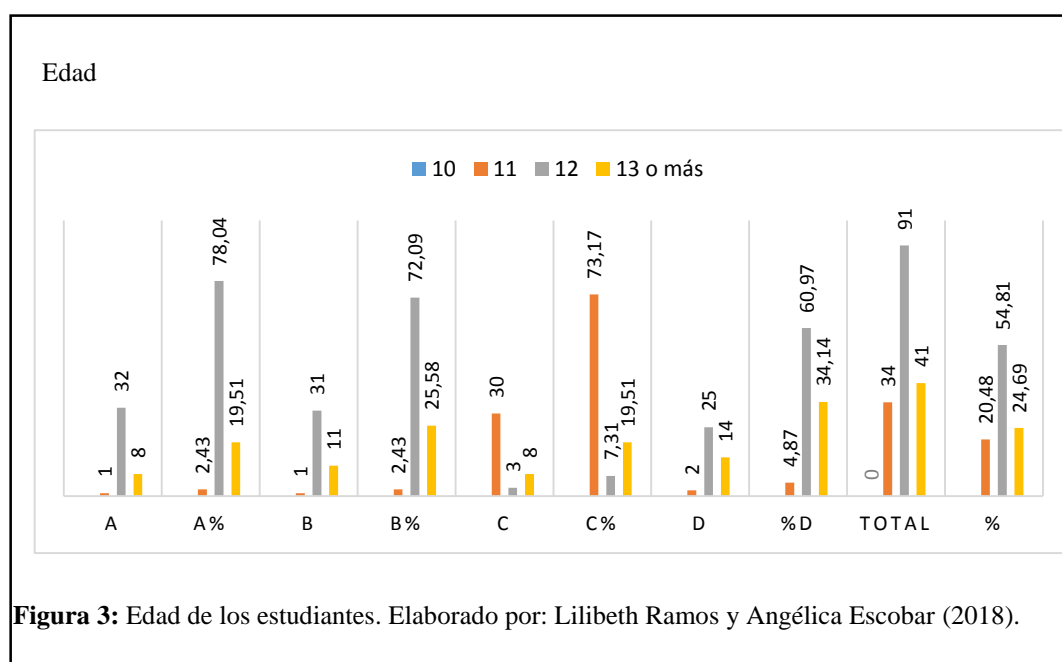
## 2. Edad

**Tabla 6.**

Edad

PARALELOS	A	A%	B	B%	C	C%	D	%D	TOTAL	%
10									0	
11	1	2,43	1	2,43	30	73,17	2	4,87	34	20,48
12	32	78,04	31	72,09	3	7,31	25	60,97	91	54,81
13 o más	8	19,51	11	25,58	8	19,51	14	34,14	41	24,69

**Nota:** La edad a la que corresponden los estudiantes. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).





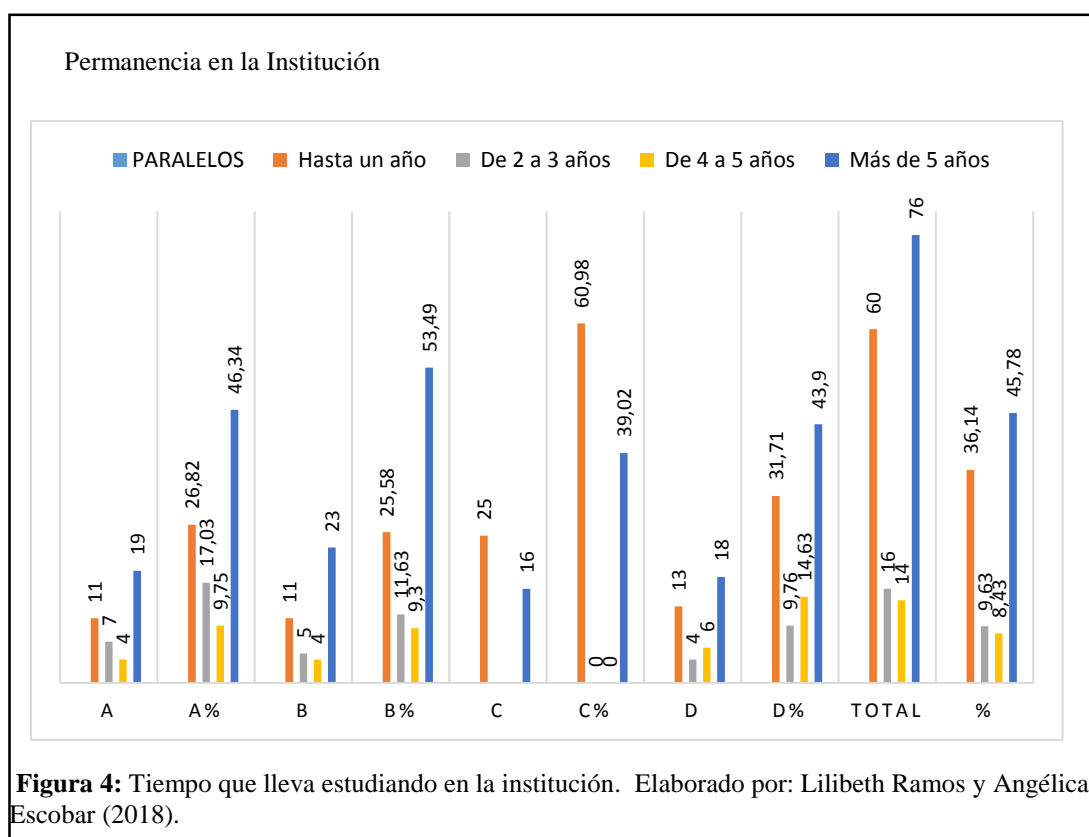
### 3. Tiempo que lleva estudiando en la UE

**Tabla 7.**

Tiempo que lleva estudiando en la institución

TIEMPO/ PARALELOS	A	A%	B	B%	C	C%	D	D%	TOTAL	%
Hasta un año	11	26,82	11	25,58	25	60,98	13	31,71	60	36,14
De 2 a 3 años	7	17,03	5	11,63		0,00	4	9,76	16	9,63
De 4 a 5 años	4	9,75	4	9,30		0,00	6	14,63	14	8,43
Más de 5 años	19	46,34	23	53,49	16	39,02	18	43,90	76	45,78
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>100</b>	<b>43</b>	<b>100</b>	<b>41</b>	<b>100</b>	<b>41</b>	<b>100</b>	<b>166</b>	<b>100</b>

**Nota:** Periodo de permanencia en la institución. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).



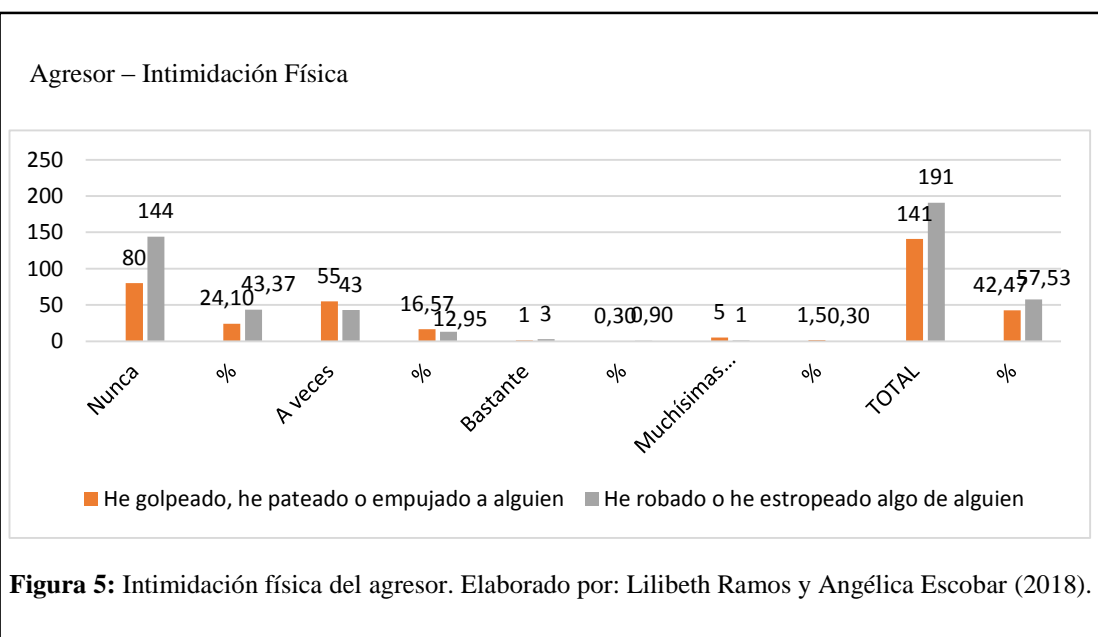
#### 4. Agresor

##### 4.1. Intimidación Física

**Tabla 8.**  
Intimidación física del agresor

TIEMPO/ PARALELOS	Nu nca	%	A vece s	%	Basta nte	%	Muchísi mas veces	%	TOT AL	%
He golpeado, he pateado o empujado a alguien	80	24,10	55	16,57	1	0,30	5	1,5	<b>141</b>	42,47
He robado o he estropeado algo de alguien	144	43,37	43	12,95	3	0,90	1	0,30	<b>191</b>	57,53
<b>TOTAL</b>	<b>224</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>6</b>	<b>100</b>	<b>332</b>	<b>100</b>

**Nota:** Resultados de encuestas sobre intimidación física del agresor. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).



**Figura 5:** Intimidación física del agresor. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).

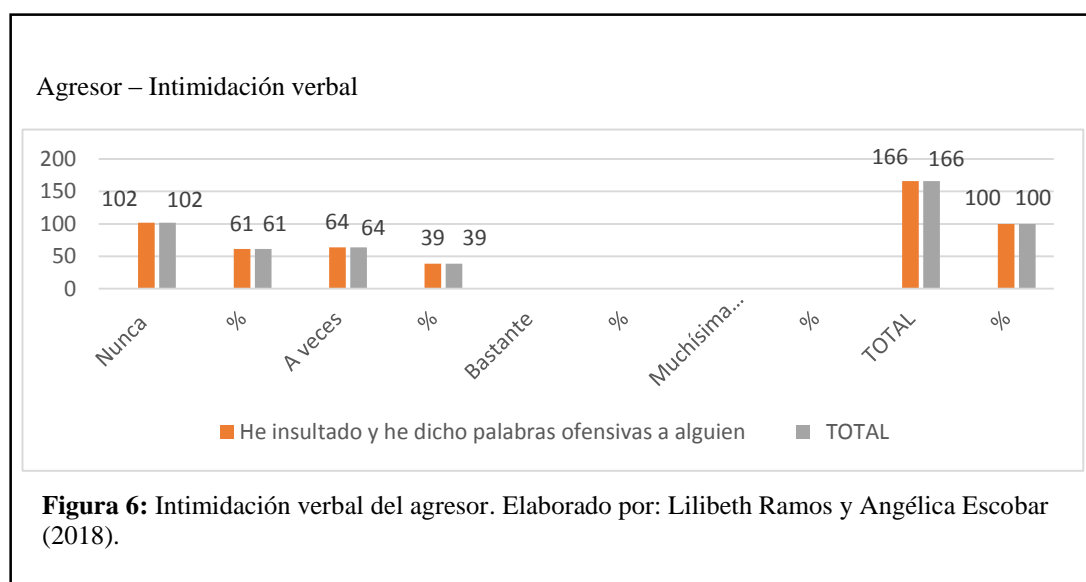
## 4.2. Intimidación Verbal

**Tabla 9.**

Intimidación verbal del agresor

<b>TIEMPO/ PARALEL OS</b>	<b>Nunc a</b>	<b>%</b>	<b>A vec es</b>	<b>%</b>	<b>Basta nte</b>	<b>%</b>	<b>Muchísi mas veces</b>	<b>%</b>	<b>TOT AL</b>	<b>%</b>
He insultado y he dicho palabras ofensivas a alguien	102	61,44	64	38,55					<b>166</b>	<b>100</b>
<b>TOTAL</b>	102	61,44	64	38,55					<b>166</b>	<b>100</b>

**Nota:** Resultados de encuestas sobre intimidación verbal del agresor. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).



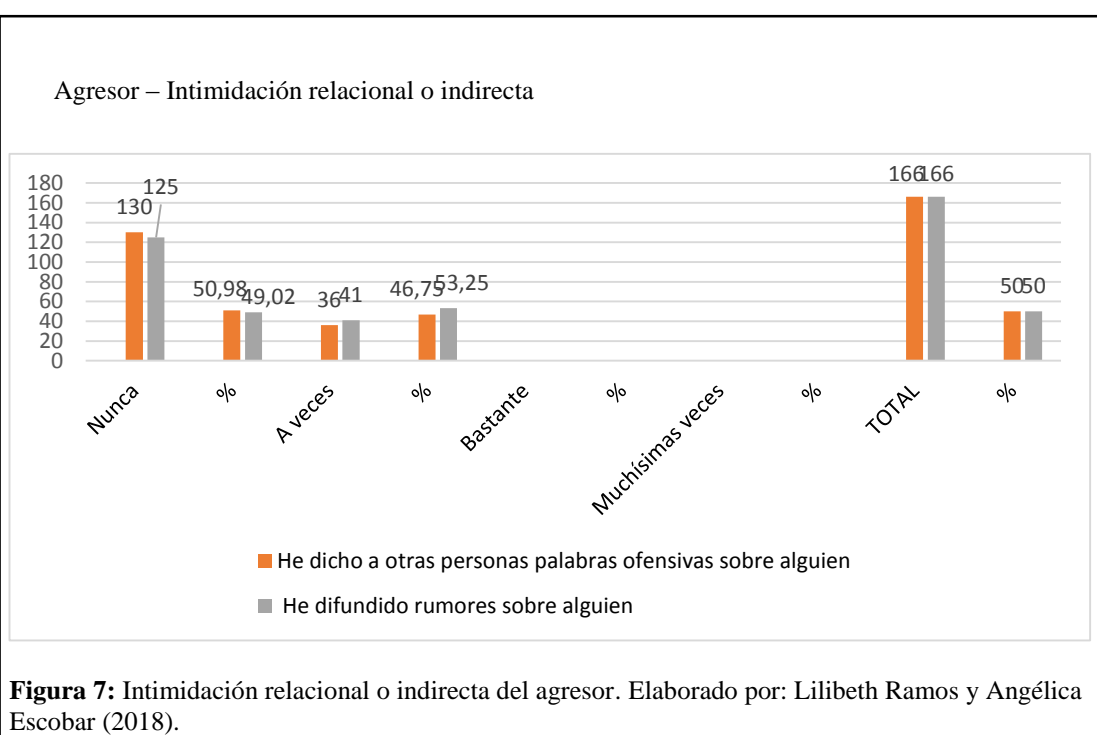
#### 4.3. Intimidación relacional o indirecta del agresor

**Tabla 10.**

Intimidación relacional o indirecta del agresor

TIEMPO/ PARALELOS	Nu nca	%	A vece s	%	Bast ante	%	Muchí simas veces	%	TOT AL	%
He dicho a otras personas palabras ofensivas sobre alguien	130	50, 98	36	46, 75					166	50
He difundido rumores sobre alguien	125	49, 02	41	53, 25					166	50
<b>TOTAL</b>	255	10 0	77	10 0					332	10 0

**Nota:** Resultados de encuestas sobre intimidación relacional o indirecta del agresor. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).



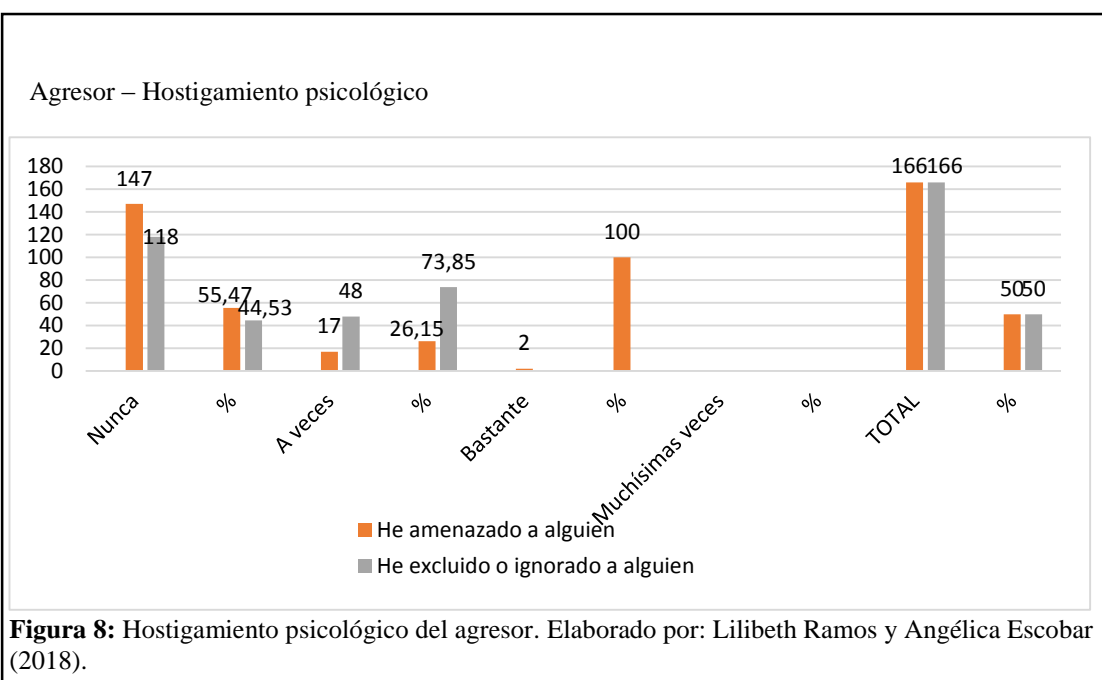
#### 4.4. Hostigamiento psicológico.

**Tabla 11.**

Hostigamiento psicológico del agresor

	<b>Nu nca</b>	<b>%</b>	<b>A vece s</b>	<b>%</b>	<b>Bast ante</b>	<b>%</b>	<b>Muchí simas veces</b>	<b>%</b>	<b>TO TA L</b>	<b>%</b>
<b>He amenazado a alguien</b>	147	55,47	17	26,15	2	0,60			<b>166</b>	50
<b>He excluido o ignorado a alguien</b>	118	44,53	48	73,85					<b>166</b>	50
<b>TOTAL</b>	265	100	65	100	2	0,60			<b>332</b>	100

**Nota:** Resultados de encuestas sobre hostigamiento psicológico del agresor. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).



**Figura 8:** Hostigamiento psicológico del agresor. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).

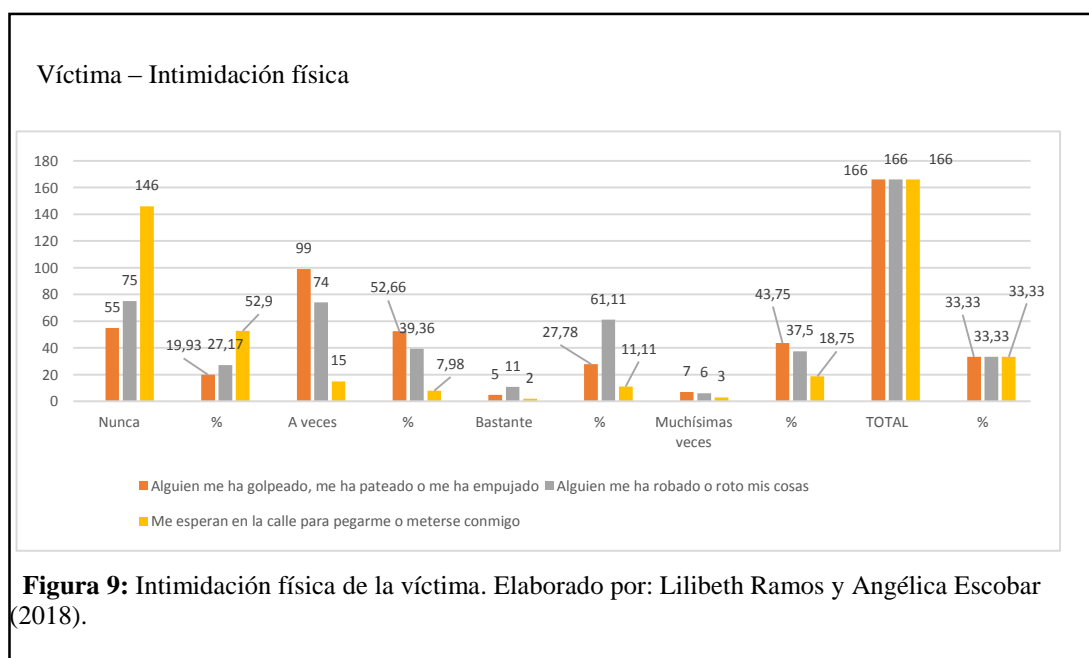
## 5. Víctima

### 5.1. Intimidación Física

**Tabla 12.**  
Intimidación física de la víctima

TIEMPO/ PARALELOS	Nu nc a	%	A vece s	%	Bast ante	%	Muchísi mas veces	%	TOT AL	%
Alguien me ha golpeado, me ha pateado o me ha empujado	55	19,93	99	52,66	5	27,78	7	43,75	166	33,33
Alguien me ha robado o roto mis cosas	75	27,17	74	39,36	11	61,11	6	37,50	166	33,33
Me esperan en la calle para pegarme o meterse conmigo	14	52,90	15	7,98	2	11,11	3	18,75	166	33,33
<b>TOTAL</b>	276	100	188	100	18	100	16	100	498	100

**Nota:** Resultados de encuestas sobre intimidación física de la víctima. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).



**Figura 9:** Intimidación física de la víctima. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).

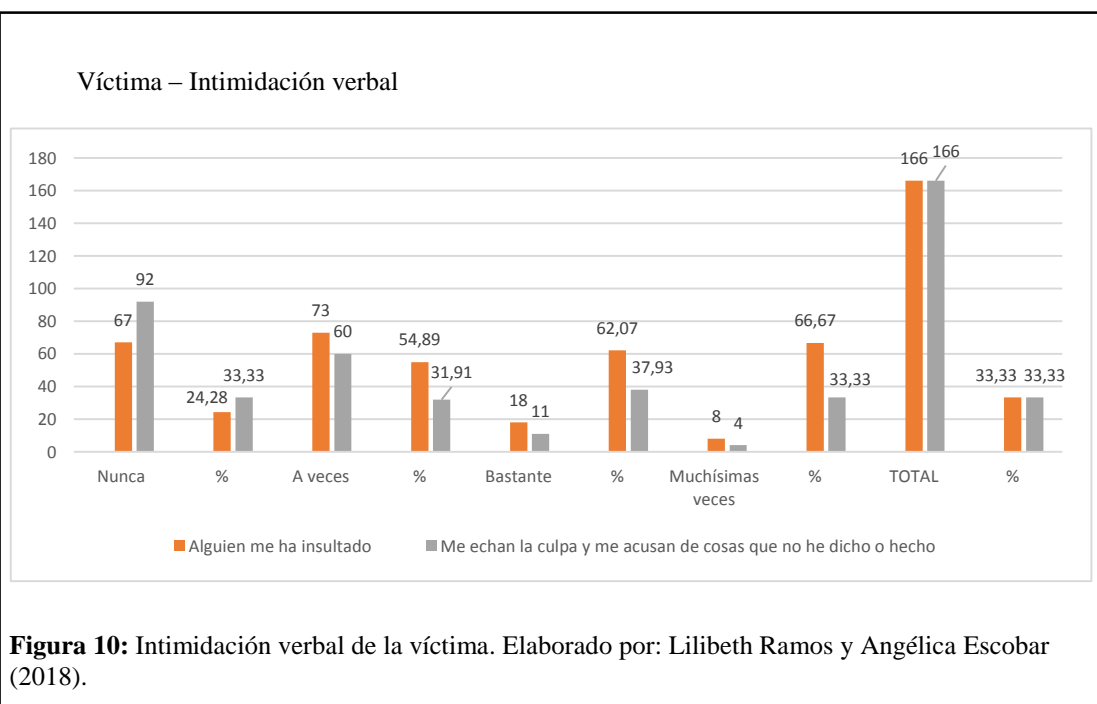
## 5.2. Intimidación Verbal

**Tabla 13.**

Intimidación verbal de la víctima

<b>TIEMPO/ PARALELOS</b>	<b>Nu nca</b>	<b>%</b>	<b>A ve ces</b>	<b>%</b>	<b>Bast ante</b>	<b>%</b>	<b>Muchí simas veces</b>	<b>%</b>	<b>TO TAL</b>	<b>%</b>
<b>Alguien me ha insultado</b>	67	24, 28	73	54, 89	18	62, 07	8	66, 67	<b>166</b>	33, 33
<b>Me echan la culpa y me acusan de cosas que no he dicho o hecho</b>	92	33, 33	60	31, 91	11	37, 93	4	33, 33	<b>166</b>	33, 33
<b>TOTAL</b>	159	57, 61	13 3	10 0	29	10 0	12	10 0	<b>498</b>	10 0

**Nota:** Resultados de encuestas sobre intimidación Verbal de la víctima. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).



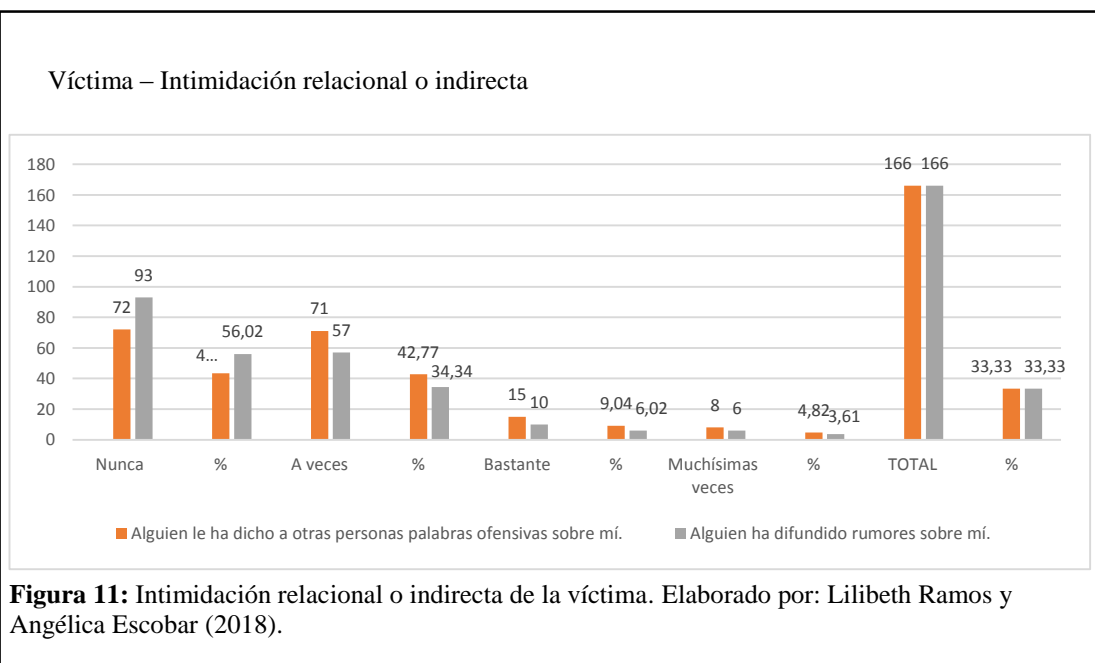
### 5.3. Intimidación relacional o indirecta

**Tabla 14.**

Intimidación relacional o indirecta de la víctima

TIEMPO/ PARALELOS	Nu nc a	%	A ve ce s	%	Bast ante	%	Muchí simas veces	%	TO TA L	%
Alguien le ha dicho a otras personas palabras ofensivas sobre mí.	72	43,37	71	42,77	15	9,04	8	4,82	166	33,33
Alguien ha difundido rumores sobre mí.	93	56,02	57	34,34	10	6,02	6	3,61	166	33,33
<b>TOTAL</b>	165	33,13	128	25,70	25	5,02	14	2,81	498	10,00

**Nota:** Resultados de encuestas sobre intimidación relacional o indirecta de la víctima. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).





#### 5.4. Hostigamiento Psicológico

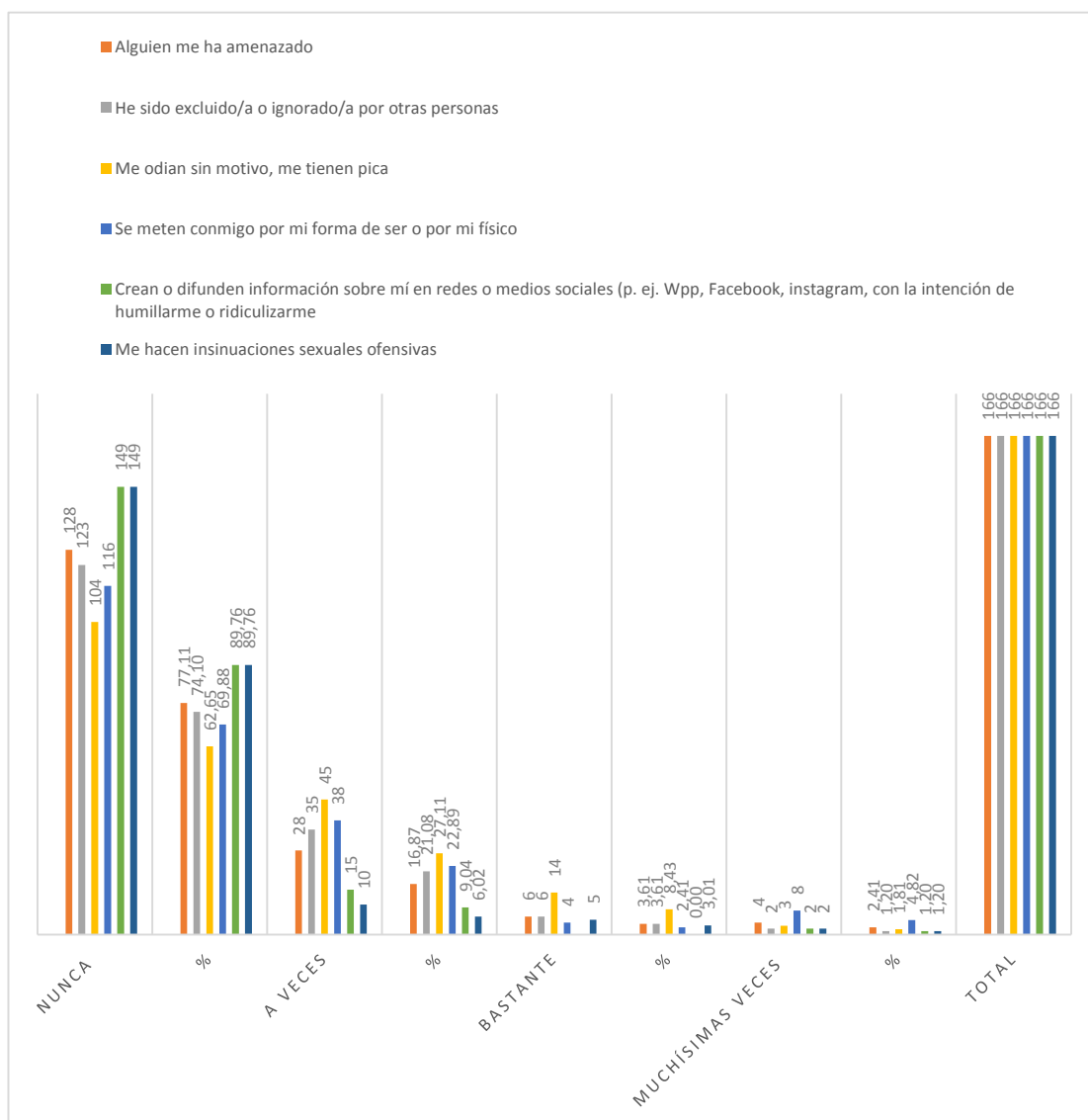
**Tabla 15.**

Hostigamiento psicológico de la víctima

<b>TIEMPO/ PARALELOS</b>	<b>Nu nca</b>	<b>%</b>	<b>A ve ces</b>	<b>%</b>	<b>Bast ante</b>	<b>%</b>	<b>Muchí simas veces</b>	<b>%</b>	<b>TO TAL</b>
<b>Alguien me ha amenazado</b>	128	77, 11	28	16, 87	6	3,6 1	4	2, 4 1	<b>166</b>
<b>He sido excluido/a o ignorado/a por otras personas</b>	123	74, 10	35	21, 08	6	3,6 1	2	1, 2 0	<b>166</b>
<b>Me odian sin motivo, me tienen pica</b>	104	62, 65	45	27, 11	14	8,4 3	3	1, 8 1	<b>166</b>
<b>Se meten conmigo por mi forma de ser o por mi físico</b>	116	69, 88	38	22, 89	4	2,4 1	8	4, 8 2	<b>166</b>
<b>Crean o difunden información sobre mí en redes o medios sociales (p. ej. Wpp, Facebook, instagram, con la intención de humillarme o ridiculizarme</b>	149	89, 76	15	9,0 4		0,0 0	2	1, 2 0	<b>166</b>
<b>Me hacen insinuaciones sexuales ofensivas</b>	149	89, 76	10	6,0 2	5	3,0 1	2	1, 2 0	<b>166</b>
<b>TOTAL</b>	<b>769</b>	<b>77, 21</b>	<b>17 1</b>	<b>17, 17</b>	<b>35</b>	<b>3,5 1</b>	<b>21</b>	<b>2, 1 1</b>	<b>996</b>

**Nota:** Resultados de encuestas sobre hostigamiento psicológico de la víctima. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).

## Víctima – Hostigamiento psicológico



**Figura 12:** Hostigamiento psicológico de la víctima. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).

## 6. Observador

### 6.1. Intimidación Física

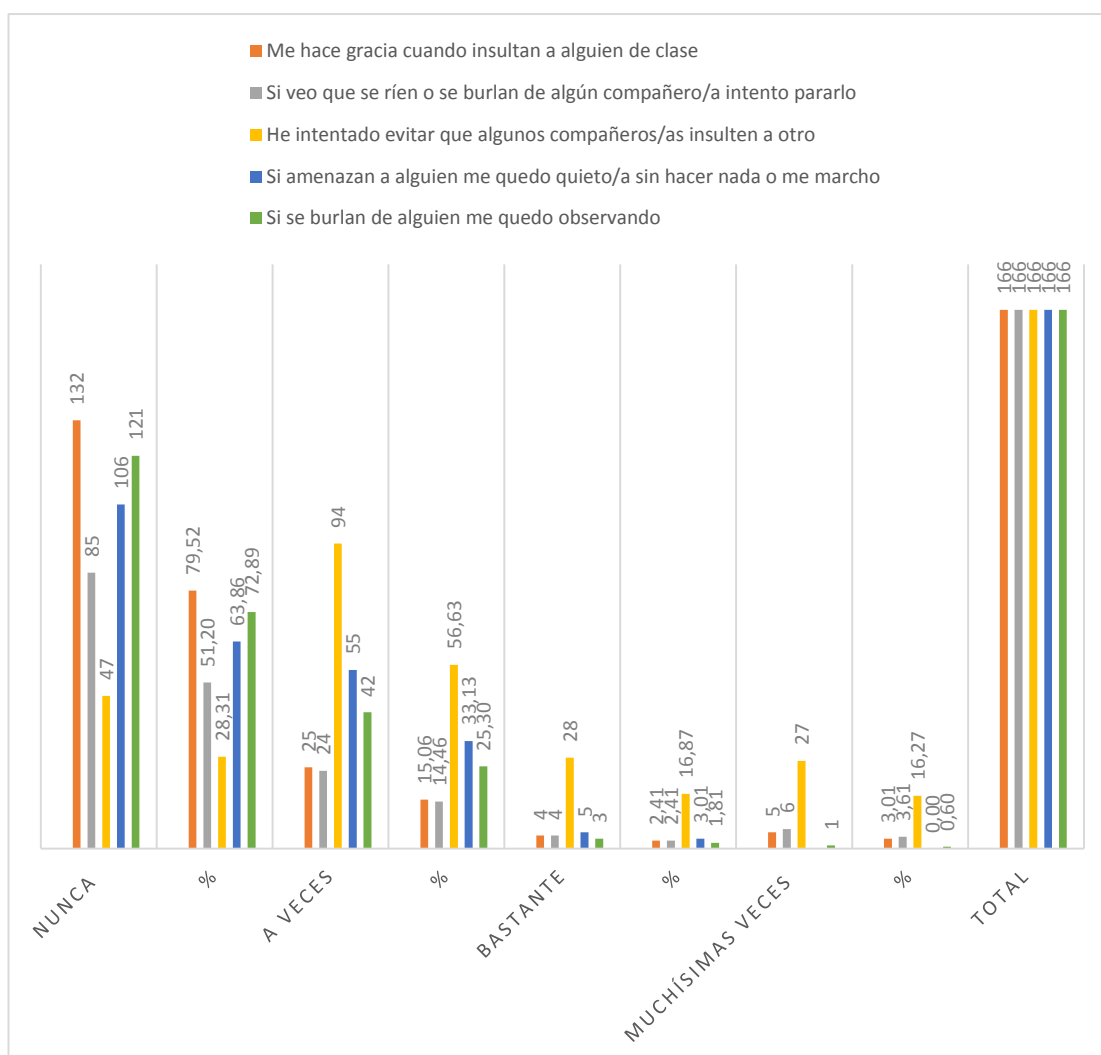
**Tabla 16.**

Intimidación física del observador

TIEMPO/ PARALEL OS	Nunc a	%	A veces	%	Bastan te	%	Muchísimas veces	%	TOTA L
Si pegan a otro compañero/a, les animo para que continúen la situación	132	79,52	25	15,06	4	2,41	5	3,01	166
Si hacen cosas para molestar a algún compañero (p. ej. Tirarle cosas, no dejarle pasar, empujarlo, etc.) intervengo para cortar la situación	85	51,20	24	14,46	4	2,41	6	3,61	166
Me meto para cortar la situación si están pegando a algún/a compañero/a	47	28,31	94	56,63	28	16,87	27	16,27	166
Si hacen cosas para molestar a algún compañero (p. ej. Tirarle cosas, no dejarle pasar, empujarlo, etc.) me quedo quieto/a sin hacer nada o me marchó	106	63,86	55	33,13	5	3,01		0,00	166
Si pegan a alguien observo y me quedo quieto/a sin hacer nada o me marchó	121	72,89	42	25,30	3	1,81	1	0,60	166
<b>TOTAL</b>	769	77,21	240	24,10	44	4,42	39	3,92	996

**Nota:** Resultados de encuestas sobre intimidación física del observador. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).

## Observador – Intimidación física



**Figura 13:** Intimidación física del observador. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).

## 6.2. Intimidación Verbal

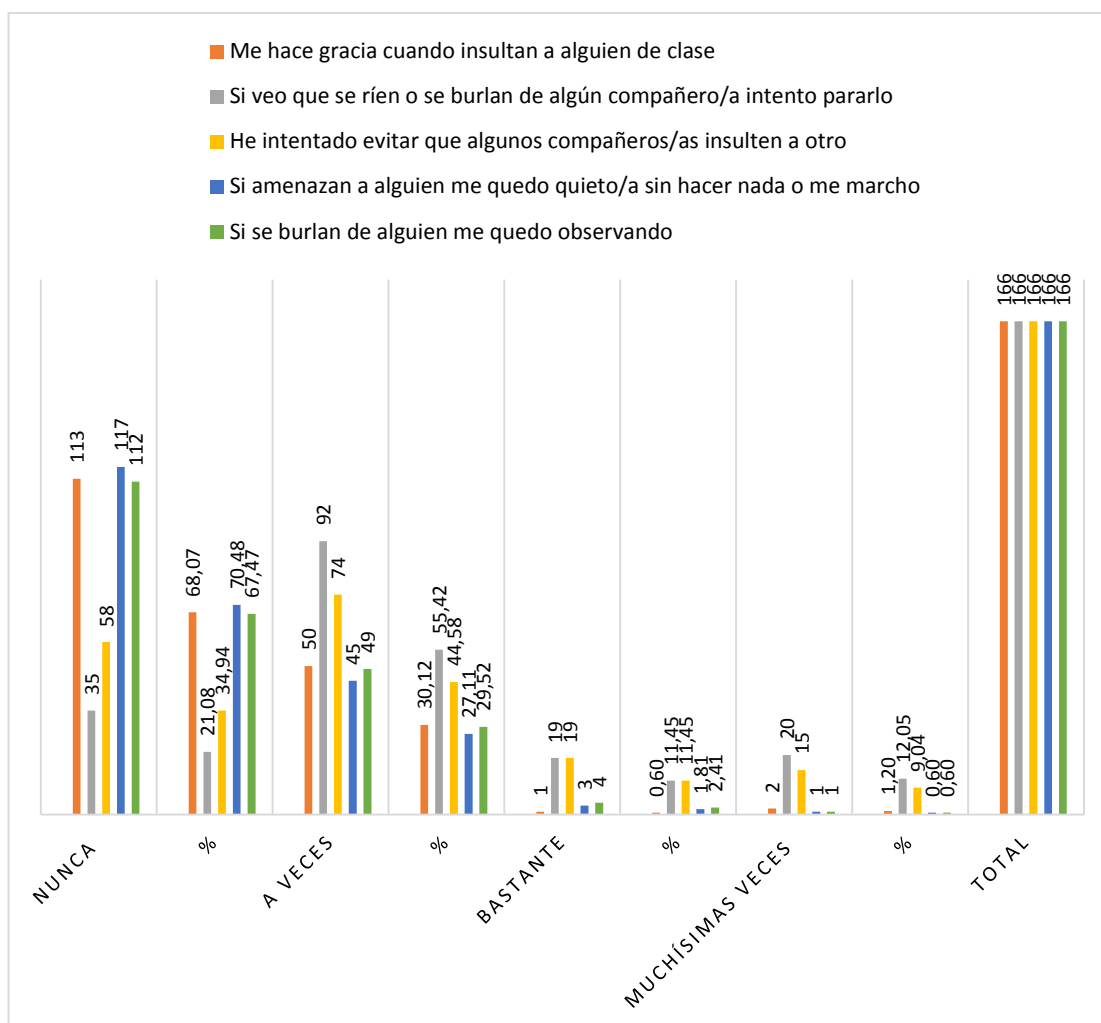
**Tabla 17.**

Intimidación verbal del observador

<b>TIEMPO / PARALE LOS</b>	<b>Nun ca</b>	<b>%</b>	<b>A veces</b>	<b>%</b>	<b>Basta nte</b>	<b>%</b>	<b>Muchísimas veces</b>	<b>%</b>	<b>TOT AL</b>
<b>Me hace gracia cuando insultan a alguien de clase</b>	113	68, 07	50	30, 12	1	0,6 0	2	1,2 0	<b>166</b>
<b>Si veo que se ríen o se burlan de algún compañer o/a intento pararlo</b>	35	21, 08	92	55, 42	19	11, 45	20	12, 05	<b>166</b>
<b>He intentado evitar que algunos compañer os/as insulten a otro</b>	58	34, 94	74	44, 58	19	11, 45	15	9,0 4	<b>166</b>
<b>Si amenazan a alguien me quedo quieto/a sin hacer nada o me marcho</b>	117	70, 48	45	27, 11	3	1,8 1	1	0,6 0	<b>166</b>
<b>Si se burlan de alguien me quedo observan do</b>	112	67, 47	49	29, 52	4	2,4 1	1	0,6 0	<b>166</b>
<b>TOTAL</b>	435	52, 41	310	37, 35	46	5,5 4	39	4,7 0	<b>830</b>

**Nota:** Resultados de encuestas sobre intimidación verbal del observador. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).

# Observador – intimidación verbal



**Figura 14:** Intimidación verbal del observador. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).

### 6.3. Intimidación relacional o indirecta

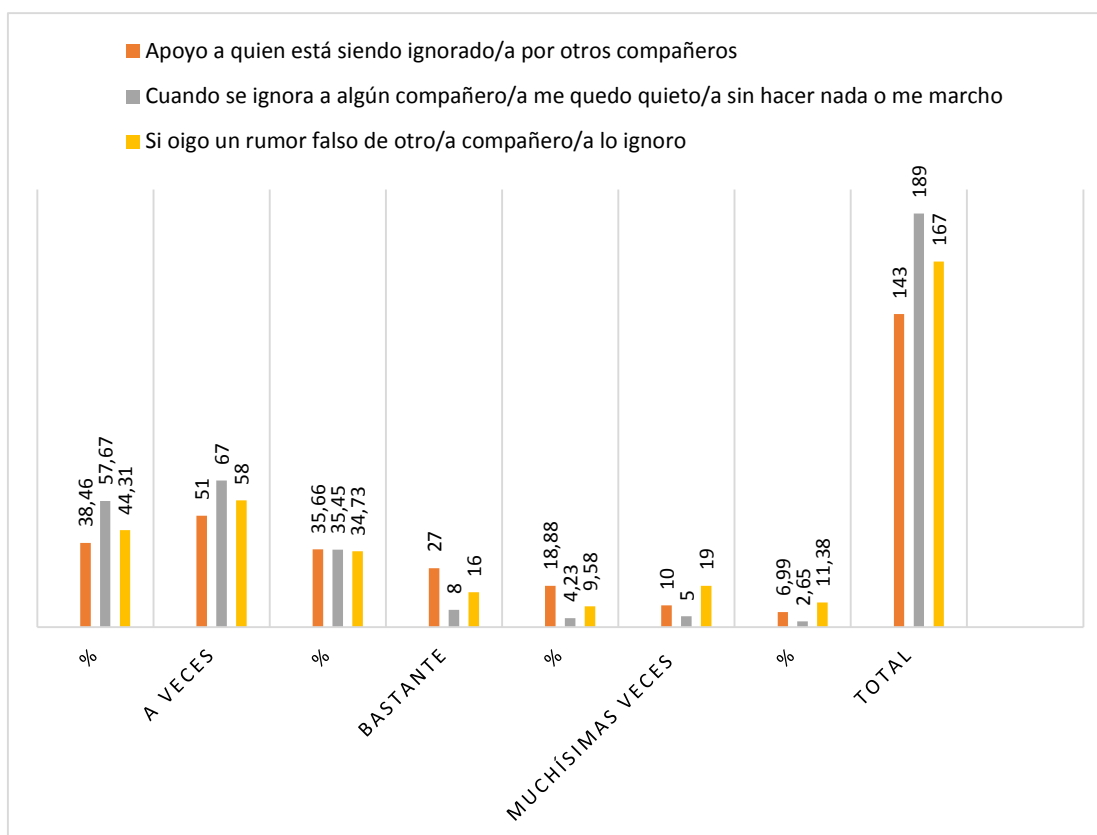
**Tabla 18.**

Intimidación relacional o indirecta del observador

<b>TIEMP O/ PARALE LOS</b>	<b>Nun ca</b>	<b>%</b>	<b>A veces</b>	<b>%</b>	<b>Basta nte</b>	<b>%</b>	<b>Muchísimas veces</b>	<b>%</b>	<b>TOT AL</b>
<b>Apoyo a quien está siendo ignorado/ a por otros compañer os</b>	55	38, 46	51	35, 66	27	18, 88	10	6,9 9	<b>143</b>
<b>Cuando se ignora a algún compañer o/a me quedo quieto/a sin hacer nada o me marcho</b>	109	57, 67	67	35, 45	8	4,2 3	5	2,6 5	<b>189</b>
<b>Si oigo un rumor falso de otro/a compañer o/a lo ignoro</b>	74	44, 31	58	34, 73	16	9,5 8	19	11, 38	<b>167</b>
<b>TOTAL</b>	238	47, 70	176	35, 27	51	10, 22	34	6,8 1	<b>499</b>

**Nota:** Resultados de encuestas sobre intimidación relacional o indirecta del observador. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).

Observador – intimidación relacional o indirecta



**Figura 15:** Intimidación relacional o indirecta del observador. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).



#### 6.4. Hostigamiento psicológico.

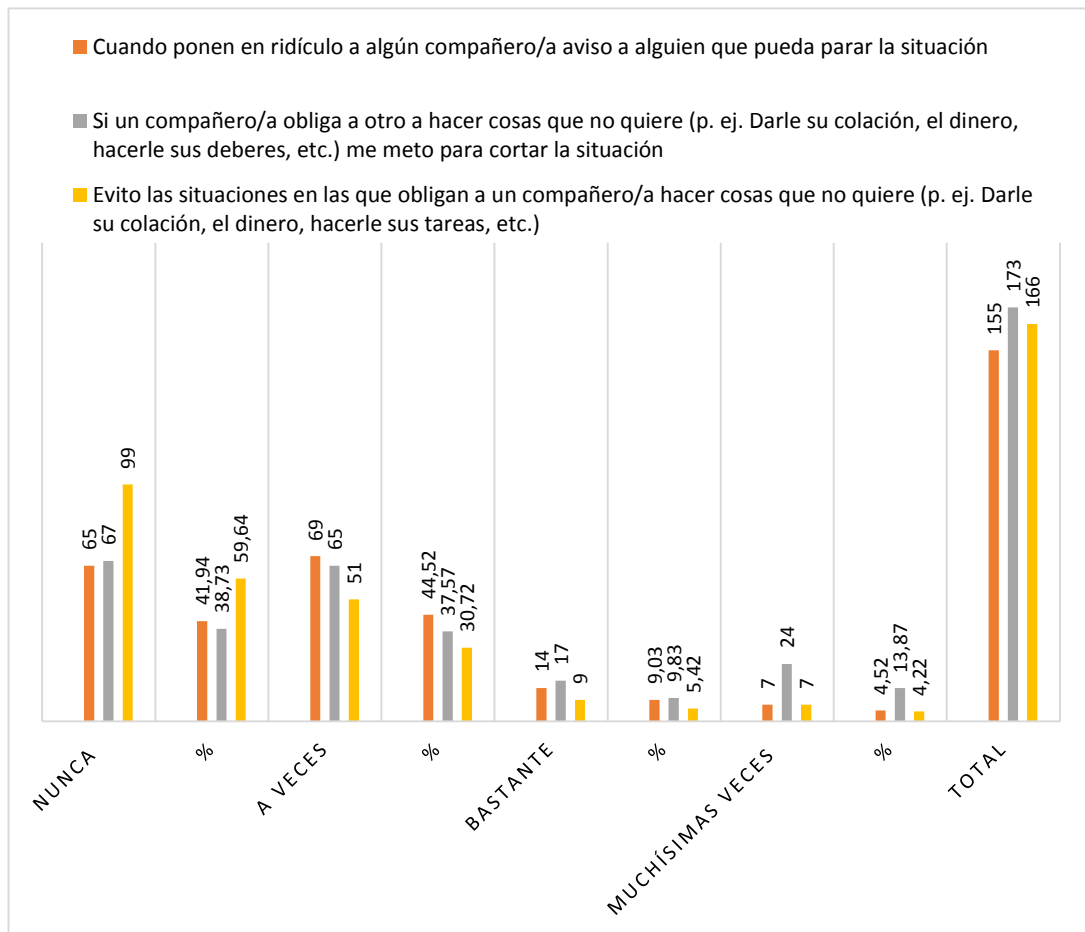
**Tabla 19.**

Hostigamiento psicológico del observador

<b>TIEMPO/ PARALEL OS</b>	<b>Nunc a</b>	<b>%</b>	<b>A veces</b>	<b>%</b>	<b>Bastan te</b>	<b>%</b>	<b>Muchísim as veces</b>	<b>%</b>	<b>TOTA L</b>
<b>Cuando ponen en ridículo a algún compañero/ a aviso a alguien que pueda parar la situación</b>	65	41,9 4	69	44,5 2	14	9,0 3	7	4,52	<b>155</b>
<b>Si un compañero/ a obliga a otro a hacer cosas que no quiere (p. ej. Darle su colación, el dinero, hacerle sus deberes, etc.) me meto para cortar la situación</b>	67	38,7 3	65	37,5 7	17	9,8 3	24	13,8 7	<b>173</b>
<b>Evito las situaciones en las que obligan a un compañero/ a hacer cosas que no quiere (p. ej. Darle su colación, el dinero, hacerle sus tareas, etc.)</b>	99	59,6 4	51	30,7 2	9	5,4 2	7	4,22	<b>166</b>
<b>TOTAL</b>	231	46,7 6	185	37,4 5	40	8,1 0	38	7,69	<b>494</b>

**Nota:** Resultados de encuestas sobre hostigamiento psicológico del observador. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).

## Observador – Hostigamiento psicológico



**Figura 16:** Hostigamiento psicológico del observador. Elaborado por: Lilibeth Ramos y Angélica Escobar (2018).

Se presenta los datos cualitativos en Anexo 3.

## **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

En relación con las edades que se representan en la muestra seleccionada se puede determinar que el mayor porcentaje es el de estudiantes de 12 años compuesto por 54,81% y le sigue la edad de 11 años que representa un 20,48% de estudiantes. De acuerdo con el tiempo que llevan estudiando en la unidad educativa, se pudo determinar que la gran mayoría llevan más de 5 años en la institución, específicamente el 45,78%. Por otra parte, se precisa que el 36,14% de ellos y ellas llevan hasta un año en la unidad educativa.

### **Agresor**

De acuerdo con el aspecto relacionado a la intimidación física del agresor se pudo determinar que el 24,10% de los estudiantes nunca han golpeado o agredido a ningún individuo, mientras que el 16,57% manifiestan que a veces, un 0,30% señala que bastante y un 1,5 % de ellos muchísimas veces. Por otra parte, el 43,37% de los estudiantes manifiesta que nunca han robado o estropeado algo de alguien, el 12,95% manifiestan que a veces, el 0,90% revela que bastante y un 0,30% señala que muchísimas veces.

De acuerdo a la intimidación verbal del agresor se puede referenciar que un 61,44% de estudiantes manifiestan que nunca han insultado, ni dicho palabras ofensivas a alguien. Por otra parte, un 38,55% señala que a veces mientras que ningún estudiante resalta tener este tipo de reacción con una frecuencia bastante ni muchísimas veces.

Realizando un análisis de la manifestación a la intimidación relacional o indirecta del agresor, se pudo concretar que un 50,98% de estudiantes revelan que nunca han dicho a otras personas palabras ofensivas sobre alguien, un 46,75% lo ha hecho a veces y ninguno en el indicador de frecuencia de bastante y de muchísimas veces. Igual manera un 49,02% de los estudiantes corroboran no haber difundido rumores sobre alguien,

un 53,25% manifiesta que a veces y ningún estudiante marca respuesta en las frecuencias de bastante y muchísimas veces.

Mientras que en una medición del factor relacionado con el hostigamiento psicológico se pudo determinar que un 55,47% de los estudiantes nunca han amenazado a alguien, un 26,15% de los estudiantes lo han hecho a veces y 0,60% de los estudiantes bastante. Por otra parte, un 44,53% de estudiantes nunca han excluido a alguien mientras que el 73,85% lo han hecho a veces y ningún estudiante lo ha hecho en los indicadores de frecuencia de bastante y de muchísimas veces.

### **Víctima**

Teniendo en cuenta la postura de la víctima se pudo medir la intimidación física y resaltando que un 19,93% de los estudiantes señalan nunca haber recibido golpes, patadas o empujones de alguno de sus compañeros. Por otra parte, un 52,66% señala que a veces, un 27,78% resalta que bastante y un 43,75% muchísimas veces. Por lo cual se puede denotar que existe una connotada manifestación e intimidación física por parte de un número considerable de estudiantes. Por otra parte, un 27,17% de estudiantes manifiesta nunca haber sido víctimas de robo y rotura de pertenencias en alguna ocasión, 74 señalan que a veces 11 que bastante y 6 que muchísimas veces. Asimismo, un 52,9% de estudiantes manifiesta que nunca los esperan en la calle para pegarles o meterse con ellos, 7,98% de ellos revelan que a veces, un 11,11% que bastante y un 18,75% que muchísimas veces.

De acuerdo con un análisis de la intimidación verbal se pudo comprobar que en 24,28% de los estudiantes manifiestan que nunca alguien los ha insultado. Por otra parte, un 54,89% refiere que a veces, un 62,07% manifiesta que bastante y un 66,67% refiere que muchísimas veces. Asimismo, se puede limitar que un 33,33% de la totalidad de los estudiantes refieren que nunca les echan la culpa y les acusan de cosas que no han

dicho o hecho, un 31,91% manifiesta que a veces, un 37,93% refleja que bastante y un 33,33% refiere que muchísimas veces.

A partir del análisis a la intimidación relacional o indirecta se pudo determinar que el 43,37% de la totalidad de los estudiantes refieren que nunca alguien ha dicho a otras personas palabras ofensivas sobre ellos, un 42,77% refleja que a veces, un 9,04% manifiesta que bastante y un 4,82% infiere que muchísimas veces. Por otra parte, también se determinó que en 56,02% de la totalidad de los estudiantes manifiestan que nunca alguien ha difundido rumores sobre ellos, un 34,34% refiere que a veces, un 6,02% manifiesta que bastante mientras que en 3,61% alude que muchísimas veces.

También, se pudo comprobar la manifestación del hostigamiento psicológico en el cual se determinó que el 77,11% de los estudiantes nunca han recibido una amenaza, el 16,87% solo a veces, el 3,61% bastante y el 2,41% muchísimas veces. Por otra parte, a 74,10% manifiesta que nunca ha sido excluido o ignorado por otras personas, mientras que el 1,20% sólo ha enfrentado esta reacción muchísimas veces. Por otra parte, de acuerdo con el odio sin motivo, un 62,65% de los estudiantes nunca han experimentado esta sensación mientras que sólo un 1,81% lo ha experimentado muchísimas veces. Asimismo, se midió que el 69,88% de los estudiantes manifiesta que nunca se meten con ellos por su forma de ser o por su físico, mientras que el 4,82% refiere que muchísimas veces. Por otra parte 18,76% de los estudiantes mencionan que nunca crean o difunden información sobre ellos en redes o medios sociales con el objetivo de humor o ridiculizar, mientras que sólo un 1,20% manifiesta realizar muchísimas veces esta acción. Finalmente, un 9,76% de los estudiantes manifiesta que nunca han experimentado insinuaciones sexuales ofensivas, mientras que un 1,20% de la totalidad de los estudiantes refieren realizar esta acción muchísimas veces.

## **Observador**

De acuerdo con un análisis a la intimidación física se puede evidenciar con un 79,52% de los estudiantes nunca animan para continuar una pelea, mientras que sólo un 3,01% lo ha hecho muchísimas veces. Asimismo, un 51,20% nunca intervienen para cortar la situación cuando un compañero molesto a otro, mientras que un 3,61% refleja que muchísimas veces. Por otra parte, un 28,31% refiere que nunca se mete para cortar la situación si están pegando a un compañero, mientras que un 16,27% refiere que muchísimas veces. Asimismo, en 63,86% manifiesta que nunca se queda quieto sin hacer nada si molestan a otro compañero, mientras que un 3,01% señala que bastante y finalmente 72,89% reconoce que nunca se queda quieto o se marchan si observa que pegan a un compañero, mientras que por el contrario un 0,60% de los estudiantes lo hace muchísimas veces.

Por otra parte, en un análisis de la intimidación verbal por parte de la perspectiva del observador, se pudo comprobar que al 68,07% de los estudiantes nunca le hace gracia cuando insultan a alguien, solo un 1,20% refiere que muchísimas veces realiza esta acción. Se comprobó que 1,08% de los estudiantes manifiesta que nunca intentar parar cuando observan que un compañero se ríe o se burla de otro compañero, a lo cual sólo 12,05% de los estudiantes manifiestan este tipo de reacciones muchísimas veces. Por otra parte, un 34,94% refieren que nunca han intentado evitar que algunos compañeros insulten a otros, mientras que sólo un 9,04% lo realiza muchísimas veces. también se analizó que el 70,48% de los estudiantes nunca si amenazan a alguien se queda quieto y sólo el 0,60% evidencia que muchísimas veces. En último lugar un 67,47% nunca si se burlan de alguien se queda observando, mientras que el 0,60% de los estudiantes realiza esta acción muchísimas veces.

En última instancia se analiza la intimidación relacional o indirecto en la que se pudo comprobar que el 38,46% de los estudiantes nunca apoyan a quién está siendo ignorado por otros compañeros, mientras que un 6,99% refleja que muchísimas veces. Por otra parte, se comprueba que 57,67% de los estudiantes nunca se queda quieto o se marcha cuando un compañero está siendo ignorado, mientras que el 2,65% refleja que muchísimas veces. Finalmente se concretó que el 44,31% nunca ignoró un rumor falso de algún compañero mientras que en 11,38% lo realiza muchísimas veces.

Finalmente, se precisa dentro del análisis de hostigamiento psicológico que un 41,94% de los estudiantes reflejan que nunca cuando ponen en ridículo a algún compañero deja de avisar a alguien que pueda parar la situación mientras que en 4,52% revelan que muchísimas veces hacen esta acción. Por otra parte, el 38,73% revelan que nunca si un compañero obliga a otros a ver cosas que no quieren se mete para cortar la situación mientras que un 13,87% manifiesta que realiza esto muchísimas veces. Finalmente, un 59,64% también revela que nunca evitan la situación en la que se obliga a un compañero a hacer cosas que no quiere mientras que un 4,22% refleja que muchísimas veces realiza esta acción.

## **INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

A partir de los resultados descriptivos, se analizan aquellos más significativos en concordancia con el marco teórico conceptual y el planteamiento del problema.

Se ha podido comprobar que los paralelos tienen indistintamente distribuidos estudiantes de diferentes rangos de permanencia, lo que constituye un grupo heterogéneo. De esta manera se establece a partir de los resultados de la Escala Likert que la generalidad de los estudiantes no ha incidido en manifestaciones de intimidación física, pues, solo un número reducido de ellos registran este tipo de manifestación y en frecuencias reducidas. Mientras que los resultados que corresponden a la víctima refleja una connotada manifestación de agresiones tanto físicas como verbales.

Dichos resultados concuerdan con la percepción del cuerpo educativo quienes reconocen la presencia de dicho fenómeno y refieren que, los involucrados en el acoso escolar constituyen un conjunto de actores que de acuerdo a sus roles dentro de estas manifestaciones toman acciones o actitudes que forman parte del hecho del acoso, ya sean activas o pasivas (Sánchez, 2015).

### **Involucrados en el acoso escolar**

Independientemente de los roles que se desempeñan como parte de las manifestaciones de acoso escolar, autores advierten una afectación a nivel psíquico tanto en la víctima como en el observador. De este modo, la víctima constituiría quien constantemente recibe las consecuencias de las expresiones del acoso, ya que, resulta mayormente vulnerado tanto en los aspectos físicos como psicológicos. Tal como menciona el participante, “generalmente de lo que visto aquí siempre se basan en algo físico hay estudiantes que tienen problemas por alguna enfermedad” (Participante 4, 2018, pag.6).



Por otra parte, el observador resulta un agente que en ocasiones mantiene una posición imparcial por el hecho de llegar a sentir amenaza o aislamiento por parte del agresor (Sánchez, 2015). Es así que las víctimas y los agresores poseen reacciones diferentes, en tanto las víctimas suelen ser vulnerables a cualquier tipo de acoso en cualquier momento, lo cual resulta una condición que predispone a las víctimas a ser acosadas de manera constante y de diversas formas. Mientras que el observador no puede mediar ningún proceso de defensa que retire protagonismo al propio agresor (Blanchard & Muzás, 2007). Lo cual puede evidenciarse en los resultados de la escala, en los cuales pese a existir cierta intervención por parte del observador, los resultados que son reflejados por la víctima muestran el protagonismo que posee el agresor.

En relación a los resultados analizados, se puede señalar que la intimidación verbal por parte del agresor no constituye un aspecto recurrente entre los y las estudiantes, puesto que la mayoría nunca ha realizado este tipo de acciones y aquellos que sí, en una frecuencia menor. Para ser considerado como parte del fenómeno del acoso escolar, la intimidación verbal que reciba una persona debe darse en un tiempo prolongado, como apodosos que afectan a su autoestima, burlas a nivel grupal o individual que pretenden desacreditar o humillar a la persona y amenazas verbales (Chaux, 2012).

Por otra parte, realizando un análisis de la manifestación en la intimidación relacional o indirecta por parte del agresor, se pudo evidenciar que a pesar de la existencia de estas manifestaciones en situaciones determinadas no es una acción recurrente por parte de los y las estudiantes. Es decir, no es una acción persistente el uso de rumores para desprestigiar la imagen de la persona (Chaux, 2012).

Considerando la postura de la víctima, también, se pudo medir la intimidación física percibida por el victimario:

De acuerdo con un análisis de la intimidación verbal desde la perspectiva de la víctima se demuestran que resultan recurrentes para un número reducido de los estudiantes. La intimidación verbal desde las acciones del propio agresor resulta una tendencia sistemática de mayor psicológica. De esta manera, aunque físicamente la víctima no recibe una reacción de impacto físico, si se vulnera su esfera afectiva desde diversas formas de dominio psicológico (Antolin, 2009).

La intimidación física resulta ser más frecuente para el agresor como mecanismo de acoso y dominio del control. La víctima lo recibe como un mecanismo psicológico de tensión y el observador como una preventiva de acciones de mayor complejidad y consecuencias. La perspectiva real del asunto es que a partir de la intimidación física el agresor siente que de cierto modo su figura es reconocida y admirada por los demás (Blanchard & Muzás, 2007).

### **Tipos de acoso**

De acuerdo con los tipos de acosos escolar, la comunidad educativa señala que el maltrato verbal resulta un aspecto de recurrencia entre los y las estudiantes. “En ocasiones los alumnos se olvidan que están en una unidad educativa y se manifiestan verbalmente agresivos y despectivos, provocando inestabilidades y presión hacia otros compañeros” (Participante 2, 2018, pag.3). De esta manera el acoso verbal se establece como una manifestación de vulnerabilidad para los estudiantes, ya que, existen agresiones que marcan su vida y que podrían generar limitaciones en los procesos de aprendizaje.

“Los problemas que acarrearán simplemente a veces es deserción escolar, los niños ya no quieren regresar a la escuela por miedo, por temor a las represalias o al recibir cierto tipo de *bullying* de parte de los compañeros mismos” (Participante 6, 2018, pag.9)

En cuanto a las manifestaciones del hostigamiento psicológico, existe un número reducido de estudiantes que la realizan con una frecuencia constante. De cualquier modo, resulta esencial relevar que “las experiencias repetidas de abuso físico y psicológico, de humillación y aislamiento sufridas durante el desarrollo, dejan heridas profundas que se quedan grabadas en la memoria emocional y crean una aprehensión exagerada ante lo que parezca amenazante” (Rincón, 2011, pág. 33).

Y en cuanto a las manifestaciones de intimidación física, se puede aclarar que aun cuando existe un conjunto de manifestaciones irregulares dentro del contexto educativo la gran mayoría de estudiantes posee actitudes positivas para enfrentarlas, así como el apoyo por parte del cuerpo docente y directivo para tomar medidas correctivas.

“el profesor está obligado legalmente a realizar la denuncia respectiva en inspección, entonces, las consecuencias es que hay cada vez más sanciones para prevenir esto” (Participante 5, 2018, pag.8).

Por otro lado, las intimidaciones verbales desde la percepción del observador no constituyen un aspecto relevante dentro de la unidad educativa en tanto el porcentaje de estudiantes que se encuentran relacionados con dichas manifestaciones de una manera agresiva no representan a la gran mayoría.

En última instancia se analiza la intimidación relacional o indirecta, en menor medida practicada por los y las estudiantes, que no se manifiesta como un problema de gran importancia.

Finalmente, se precisa dentro del análisis de hostigamiento psicológico un bajo índice de frecuencia, pese a esto se requiere tomar todas las precauciones existentes para evitar estas dichas manifestaciones que pueden dañar el ambiente escolar favorable.

### **Nuevas formas de acoso escolar**

En correspondencia con las nuevas formas de acoso escolar que se presentan en los contextos educativos se advierte que: “Dentro de la institución, dentro de los últimos casos que se han registrado con los chicos justamente es de *cyberbullying* lastimosamente la problemática más fuerte que se está dando es el tema de redes sociales” (Participante 3, 2018, pag.4).

Personas vinculadas a la comunidad educativa señalan que los y las estudiantes utilizan las redes sociales para estigmatizar, para emitir comentarios y hacer eco de los mismos, que van en deterioro de la autoestima de los jóvenes, así se menciona que “utilizan las redes sociales para estigmatizar a ciertos estudiantes, para emitir comentarios y hacerse eco de esos comentarios que van en detrimento de la autoestima de los jóvenes” (Participante 4, 2018, pag.6).

Otras de las manifestaciones de acoso escolar presentes se relacionan con el uso de tecnologías, denominados por lo tanto como nuevas formas de acoso escolar, como el *cyberbullying*: “dentro de la institución, dentro de los últimos casos que se han registrado con los chicos justamente es de ciberbullying lamentablemente la disyuntiva más intensa que se está presentando en las redes sociales” (Participante 3, 2018, pag.4). De esta manera el *cyberbullying* se ha extendido en el contexto actual de las unidades educativas como una manifestación relacionada con las tecnologías que manipulan los estudiantes de acuerdo a sus perfiles de las redes sociales, los cuales son propicios para generar comentarios inapropiados y censuras respecto a otros compañeros de acuerdo a sus manifestaciones en fotografías y perfiles.

### **Consecuencias del acoso escolar**

De acuerdo con las consecuencias que se han manifestado del acoso escolar se pueden delimitar que: “Los problemas que acarrearán simplemente a veces es deserción escolar,

los niños ya no quieren regresar a la escuela por miedo, por temor a las represalias o al recibir cierto tipo de bullying de parte de los compañeros mismos” (Participante 6, 2018, pag). Así como también que: “el alumno se vuelve retraído, se cierra y no siente necesidad de ayuda, en tanto se le genera una desconfianza que no le permite compartir su estado de ánimo y es difícil trabajar con ellos” (Participante 2, 2018, pag.9).

## CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos y el análisis de los datos e información recogida se determinan las siguientes conclusiones:

Entre los tipos fundamentales de acoso escolar y sus consecuencias en los y las estudiantes de la unidad educativa se pudieron determinar manifestaciones de acoso físico, intimidación verbal, intimidación relacional o indirecta y hostigamiento psicológico.

De acuerdo con la intimidación física es posible advertir que, pese a tener porcentajes mínimos, sí existen dichas manifestaciones dentro de la unidad educativa, lo cual, constituye un asunto preocupante para las políticas que deben ser manejadas por parte de la institución, tomando en cuenta el respeto a la integridad física de los y las estudiantes para un adecuado desarrollo en el ámbito educativo y social. Respecto a los golpes y los robos, se demostraron manifestaciones poco practicadas pero presentes en un porcentaje importante de los estudiantes analizados. Lo cual genera cierta inestabilidad y preocupación por parte de los demás estudiantes al percibirse como víctimas u observadores de estas circunstancias.

En cuanto a la intimidación verbal, así como la intimidación relacional o indirecta, pese a no verse reflejados resultados preocupantes, se debe considerar la existencia esporádica de manifestaciones que deben ser prevenidas por parte de la institución a partir de mecanismos que regulan, controlan e incentivan un ambiente participativo y colaborativo entre los y las estudiantes.

En relación al hostigamiento psicológico, no se registra una persistente manifestación de esta forma de acoso. Pese a esto, las cifras mínimas lo constituyen en un aspecto que debe atenderse desde docentes y directivos de la institución para limitar los efectos

que se producen de esta manifestación y que, a su vez, delimitan una serie de indicadores en el rendimiento escolar y la motivación

Resulta evidente que existe una concordancia entre las características de los involucrados en el acoso escolar y su participación en los distintos ámbitos relacionados a este. Es fundamental que los y las estudiantes que no posean los conocimientos generales y necesarios acerca de las diversas manifestaciones del acoso escolar, así como tampoco de las diversas acciones que pueden ser tomadas desde los actores implicados, cuenten con las herramientas para enfrentar y eliminar el acoso que reciben por parte de otros compañeros y compañeras.

A este aspecto se une la concientización de la comunidad educativa acerca de las manifestaciones del acoso escolar y sus consecuencias, debido a que muchas personas desconocen cómo enfrentar esta problemática. En ciertos casos la inexistencia de políticas institucionales o la inoperancia de las mismas generan malestar en la comunidad educativa que impide una acción frente al fenómeno del acoso escolar.

Por otra parte, algunas de las manifestaciones de acoso escolar son normalizadas por parte de los estudiantes, lo cual limita un adecuado tratamiento de la problemática y sus consecuencias.

Cabe resaltar la importancia dada a las nuevas formas de acoso escolar dentro del establecimiento educativo, las cuales constituyen problemáticas existentes que reflejan el mal uso de las nuevas tecnologías por una falta de conocimiento y control en el manejo de las mismas por parte de los y las estudiantes, mostrándose como una problemática que requiere de una atención inmediata por parte de la comunidad educativa. La participación de las familias, también, es necesaria en la toma de

decisiones desde una mirada preventiva y correctiva que brinde la información necesaria para que las nuevas tecnologías sean utilizadas en beneficio de todos y todas.

Se recomienda a futuras investigaciones que se encuentran interesadas en el tema del acoso escolar consideren continuar el estudio en relación al género dentro de la institución educativa, aportando a nuevos datos de interés para la comunidad de estudio.



## Bibliografía

- Aiken, L. R. (2003). *Tests Psicológicos y evaluación*. México: Pearson Educación.
- Álvarez, N. (2014). *Análisis de variables individuales, familiares y escolares para el alumnado implicado en la dinámica del acoso escolar*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Antolin, J. C. (2009). Identificación, reacción y prevención del acoso escolar . *Revista Científica de la FIEE*, 38-47.
- Artavia, J. M. (30 de Enero de 2014). Percepción de estudiantes del I ciclo de enseñanza general básica acerca de la violencia escolar. *Actualidades Investigativas en Educación*, 14(1), 1-23. Obtenido de file:///C:/Users/Arturo/AppData/Local/Packages/microsoft.windowscommunicationsapps\_8wekyb3d8bbwe/LocalState/Files/S0/4/Artavia%202014%20-%20Percepción%20de%20los%20estudiantes%20acerca%20de%20la%20violencia%20escolar[11792].pdf
- Balluerka, N., & Vergara, A. I. (2002). *Diseños de Investigación Experimental en Psicología*. Madrid: Pearson Educación.
- Bardin, L. (1991). *Análisis de contenido*. Madrid: Ediciones AKAL.
- Blanchard, M., & Muzás, E. (2007). *Acoso escolar: Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo*. España: Narcea Ediciones.
- Carrión Tacuri, L. M., & Galarza Maldonado, B. I. (2016). *Factores que producen el acoso escolar en adolescentes de 14 a 16 años del colegio manuel guerrero de la parroquia Del Valle, de febrero a julio de 2016*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Cerezo, F. (2008). Acoso escolar. Efectos del bullying. *Boletín de la Sociedad de Pediatría*, 353-358.
- Chaux, E. (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar*. Bogotá: Prisa.
- Di Lorenzo, M. (2012). Nuevas formas de violencia entre pares: del bullying al cyberbullying. *Revista Médica Uruguay*, 48-53.
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- García, J., Aguilera, J., & Castillo , A. (8 de abril de 2011). Odiseo, Guía técnica para la construcción de escala de actitud. *Revista electrónica de pedagogía*(16). doi:1870 - 1477
- Hernandez, B. (2001). *Técnicas estadísticas de investigación social*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw - Hill/Interamericana Editores S.A.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw - Hill/Interamericana Editores S.A.

- Mendoza, B. (2015). *Bullying: Los múltiples rostros del acoso escolar*. Córdoba: Brujas.
- Ministerio de Educación. (14 de marzo de 2014). *La educación en niños*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/08/Acoso-Escolar1.pdf>
- Ministerio de Educación. (2016). *Guía acoso escolar*. Obtenido de [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/1-Guia-Acos-Escolar\\_Formadores.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/1-Guia-Acos-Escolar_Formadores.pdf)
- Ministerio de Educación, UNICEF & World Vision. (2015). *Ministerio de Educación*. Obtenido de Violencia entre pares en el sistema educativo: Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador: [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Una\\_mirada\\_en\\_profundidad\\_al\\_acoso\\_escolar\\_en\\_el\\_Ecuador.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Una_mirada_en_profundidad_al_acoso_escolar_en_el_Ecuador.pdf)
- Monelos, M. E. (10 de octubre de 2015). *Análisis de situaciones de acoso escolar o bullying en centros de Educación Secundaria de La Coruña*. Obtenido de Universidade da Coruña: [https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/16155/MonelosMuniz\\_MariaEstrella\\_TD\\_2015.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/16155/MonelosMuniz_MariaEstrella_TD_2015.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Organización Mundial de la Salud. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Ginebra: Organización Mundial de la Salud. Obtenido de [http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67411/a77102\\_spa.pdf;jsessionid=0D7BCFC53E75121F5416A995270E956C?sequence=1](http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67411/a77102_spa.pdf;jsessionid=0D7BCFC53E75121F5416A995270E956C?sequence=1)
- Ortega, R. (2010). *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*. Madrid: Alianza.
- Rincón, M. G. (2011). *Bullying Acoso escolar*. México D.F.: Trillas.
- Roque, P. (2015). *Salud integral del adolescente 2*. México D.F.: Partia.
- Ruiz, J. I. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Sánchez, D. (2015). *El acoso escolar - bullying: Lo que los educadores deben saber y hacer*. California: CreateSpace Independent Publishing Platform.
- Suckling, A., & Temple, C. (2006). *Herramientas contra el acoso escolar: un enfoque integral*. Madrid: Ediciones Morata.
- Tufiño Herrera, A. P. (2015). *El acoso escolar en adolescentes en el área de secundaria y su incidencia en el comportamiento socio-educativo. Unidad Educativa "EMAUS" Fe y Alegría, periodo 2014-2015*. Quito: Universidad Central del Ecuador.
- Unidad de Investigación. (09 de julio de 2018). 1461 casos de bullying o acoso escolar en cuatro años en Ecuador. *El Telégrafo*, pág. 48.

- Vaca Hinojosa, N. V. (2012). *Guía educativa para prevención del acoso escolar (tesis de pregrado)*. Quito: Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito.
- Varela, O., García, A., Caputo, M. C., Hidalgo, V. S., & de la Iglesia, M. (2010). Nuevas modalidades de acoso: "El acoso virtual en el ámbito educativo. *UBA*, 365-372.
- Zysman, M. (2014). *Bullying: Cómo prevenir e intervenir en situaciones de acoso escolar*. Buenos Aires: PAIDÓS.

## ANEXOS

### Anexo 1. Encuesta

#### Unidad Educativa “2 de agosto”

Nivel de EGB: \_\_\_\_\_ Paralelo: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Masculino: \_\_\_\_\_ Femenino: \_\_\_\_\_

#### Conocer las experiencias de los/las estudiantes en relación al acoso escolar

La encuesta es de carácter anónimo y confidencial, por lo que la información recabada será de uso exclusivamente exploratorio, sin herir ni exponer la integridad de ninguno de sus participantes

#### Indicaciones:

- Escriba una (X) en la respuesta con la que se sienta más identificado (a).
- En caso de cambiar de opinión únicamente tache la respuesta seleccionada y vuelva a escribir la (X) en la respuesta de su preferencia.

<b>ENCUESTA SOBRE ACOSO ESCOLAR</b>	<b>Nada</b>	<b>Poco</b>	<b>Bastante</b>	<b>Muchísimo</b>
1. Alguien me ha golpeado, me ha pateado o me ha empujado				
2. Alguien me ha insultado				
3. Alguien le ha dicho a otras personas palabras ofensivas sobre mi				
4. Alguien me ha amenazado				
5. Alguien me ha robado o roto mis cosas				

6. He sido excluido o ignorado por otras personas				
7. Alguien ha difundido rumores sobre mi				
8. Me odian sin motivo, me tienen pica				
9. Se meten conmigo por mi forma de ser o por mi físico				
10. Crean o difunden información sobre mí en redes o medios sociales (p. ej. wpp, Facebook, instagram) con la intención de humillarme o ridiculizarme				
11. Me esperan en la calle para pegarme o meterse conmigo				
12. Me echan la culpa y me acusan de cosas que no he dicho o hecho				
13. Me hacen insinuaciones sexuales ofensivas				
14. He golpeado, pateado o empujado a alguien				
15. He insultado y he dicho palabras ofensivas a alguien				
16. He dicho a otras personas palabras ofensivas sobre alguien				
17. He amenazado a alguien				
18. He robado o he estropeado algo de alguien				

19. He excluido o ignorado a alguien				
20. He difundido rumores sobre alguien				
21. Me hace gracia cuando insultan a alguien de clase				
22. Si pegan a otro compañero animo para que continúe la situación				
23. Si hacen cosas para molestar a algún compañero (p. ej., tirarle cosas, no dejarle pasar, empujarlo, etc.) intervengo para cortar la situación				
24. Si veo que se ríen o se burlan de algún compañero intento pararlo				
25. Me meto para cortar la situación si están pegando a algún compañero				
26. He intentado evitar que algunos compañeros insulten a otro				
27. Cuando ponen en ridículo a algún compañero aviso a alguien que pueda parar la situación				
28. Si un compañero obliga a otro a hacer cosas que no quiere (p. ej., darle su colación, el dinero, hacerle sus deberes, etc.) me meto para cortar la situación				
29. Apoyo a quien está siendo ignorado por otros compañeros				
30. Si amenazan a alguien me quedo quieto sin hacer nada o me marchó				

31. Cuando se ignora a algún compañero me quedo quieto sin hacer nada o me marchó				
32. Si hacen cosas para molestar a algún compañero (p. ej .tirarle cosas, empujarlo, no dejarle pasar, etc.) me quedo quieto sin hacer nada o me marchó				
33. Si pegan a alguien, observo y me quedo quieto sin hacer nada o me marchó				
34. Si se burlan de alguien me quedo observando				
35. Evito las situaciones en las que obligan a un compañero a hacer cosas que no quiere (p. ej., darles su colación, el dinero, hacerles sus deberes, etc.)				
36. Si oigo un rumor falso de otro compañero lo ignoro				

## Anexo 2. Datos cualitativos

Categorías	Subcategorías	Códigos In Vivo	Citas
Consecuencias del acoso escolar	En víctimas	Acoso escolar	“Las consecuencias inmediatas para los estudiantes sería que aquellos que padecen esto evidentemente no logran realizarse completamente como persona y como son niños aun tampoco ellos consiguen desarrollarse en el ámbito de la creatividad, en el ámbito de conocerse a sí mismo, del autoconocimiento” (Participante 4, 2018, pag.6).
		Rendimiento escolar	“Realmente sí afecta, afecta muchísimo ya que los estudiantes de una u otra forma lo manifiestan en su rendimiento académico” (Participante 6, 2018, pag.9).
		Deserción estudiantil	“Los problemas que acarrear simplemente a veces es deserción escolar, los niños ya no quieren regresar a la escuela por miedo, por temor a las represalias o al recibir cierto tipo de <i>bullying</i> de parte de los compañeros mismos” (Participante 6, 2018, pag.9)
		Retraídos	“son estudiantes un poquito más tímidos, retraídos que pasan un poco más sólo; generalmente de lo que visto aquí siempre se basan en algo físico hay estudiantes



		que tienen problemas por alguna enfermedad” (Participante 4, 2018, pag.6)
	Autoestima	“la consecuencia de baja autoestima prácticamente, los papás tendrían que ayudarlo en esa cuestión” (Participante 1, 2018, pag.2).
En agresores	Problemas familiares	“hay muchos problemas familiares de hogares disfuncionales solo de una madre, a veces de un padrastro, una madrastra, algunos casos en los que son estudiantes que no tienen ni padre ni madre, de lo que se evidencia todos esos problemas de la casa vienen a desfogarlos acá” (Participante 4, 2018, pag.6).
	Ajuste de cuentas	“el problema del ajuste de cuentas, que hacen a la salida eso también ha rebatado al colegio porque también estas peleas se planean dentro del colegio y salen a finiquitarlas fuera” (Participante 5, 2018, pag.7).
	problemas físicos, enfermedades	“generalmente de lo que visto aquí siempre se basan en algo físico hay estudiantes que tienen problemas por alguna enfermedad” (Participante 4, 2018, pag.6).

	En el colegio	Sanciones para prevenir	“Las consecuencias son en el colegio las sanciones que hay <i>bullying</i> o acoso y se identifica por parte del profesor” (Participante 5, 2018, pag.8).
		Docente obligado legalmente a denunciar	“el profesor está obligado legalmente a realizar la denuncia respectiva en inspección, entonces, las consecuencias es que hay cada vez más sanciones para prevenir esto” (Participante 5, 2018, pag.8).
	En la familia	Padres evitan responsabilidad	“el padre de familia por lo general desvía esa responsabilidad no acude al colegio, le avergüenza tomar una acción al respecto” (Participante 5, 2018, pag.8).
		Padres de familia no saben que es respeto	“los padres de familia mismos no saben qué es el respeto, no saben qué son los valores y ellos simplemente inculcan lo que ellos saben” (Participante 2, 2018, pag.2).
Nuevas formas del acoso escolar	Acoso por redes sociales	Redes sociales	“para mí acarrea todo esto de redes sociales, todo lo que es la parte del internet, bueno dentro de este término considero que está también el <i>sexting</i> y tanta cosa donde las chicas se fotografían, como le dije por favor sexuales, por dinero, hay una venta de sus fotografías, en muchos de los casos por

			manipulaciones, condicionamientos, intimidación dentro de las redes sociales” (Participante 3, 2018, pag.5).
		Memes (fotos, videos, dañan la dignidad)	“utilizan las redes sociales para estigmatizar a ciertos estudiantes, para emitir comentarios y hacerse eco de esos comentarios que van en detrimento de la autoestima de los jóvenes” (Participante 4, 2018, pag.6 ).
		internet	“El <i>ciberbullying</i> para mí es lo que se da en internet, los niños de ahora se están involucrando mucho en la tecnología y más que todo en lo que es las redes sociales” (Participante 6, 2018, pag.9).